

ЭМПАТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, КАК ВИД ЭМОЦИОНАЛЬНОГО  
ИНТЕЛЛЕКТА, ВЛИЯЮЩЕГО НА УСПЕШНОЕ ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ  
КОЛЛЕДЖЕЙ

Стадольник Венера Ринатовна  
бакалавр, педагог-психолог колледжа Международной Академии Бизнеса  
e-mail: [stvenerastvenera@gmail.com](mailto:stvenerastvenera@gmail.com)  
г. Алматы

**АННОТАЦИЯ.** Данная статья рассматривает эффективность применения эмпатии в образовательном процессе. Изучение эмпатии также важно для повышения качества образования. Педагоги, способные эмпатически понимать потребности учащихся, могут более точно ориентироваться на индивидуальные особенности каждого студента, адаптировать материалы и методики обучения под их нужды. Это позволяет усилить процесс усвоения знаний и повысить интерес студентов к учебе. Кроме того, эмпатия способствует созданию доверительных отношений и взаимодействию с родителями студентов, что может положительно сказаться на поддержке и вовлеченности родителей в учебный процесс и повышении результативности обучения.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** эмпатия, эмоциональная грамотность, студенты колледжей, преподаватели колледжей, образование, чувства, эмоции.

### **Введение**

Цель данной статьи: показать насколько уровень развития эмпатии влияет на успешное обучение студентов колледжа.

Я считаю, что данная тема на сегодняшний день является одной из актуальных в сфере развития эмоционального интеллекта, и важной составляющей успеха в современном образовании, особенно в контексте обучения в колледжах. Так как высокий уровень эмпатии позволяет преподавателям не только вникать в проблемы и потребности студентов, но и активно реагировать на них, создавая благоприятную атмосферу в классе и мотивируя студентов к обучению.

Последние 20 лет психологи активно занимаются изучением эмоций и чувств. А после пандемии коронавируса всему психологическому сообществу стало ясно, что наше развитие эмоционального интеллекта оставляет желать лучшего. Ведь проблема в том, что нас не обучали эмоциональному интеллекту так, как таблице умножения. А с возрастом мы требуем от окружающих понимать наши чувства и эмоциональное состояние, так, будто изучали их всю жизнь.

Одним из первых исследователей, который активно изучал эмпатию, был немецкий философ Теодор Липпс. Он рассматривал эмпатию как способность «видеть себя в другом», переживая его чувства [1, 121 с.].

Слово «эмпатия» относительно новое — впервые его использовал психолог Эдвард Брэдфорд Титченер чуть больше ста лет назад. В 1909 году он выпустил книгу «Экспериментальная психология процессов мышления», где описал процесс эмпатии с помощью немецкого слова «Einführung» — «вчувствование», а потом перевел его на греческий (em — «в» и pathos — «страсть, сильное чувство, страдание») [5., 54-55 с.].

К. Роджерс писал: «Быть эмпатичным означает войти в личный чувственный мир другого человека и освоится в нем. Это означает временно жить в жизни другого человека и осторожно передвигаться в ней, не делая суждений» [2, 154 с.].

В данной статье я хочу рассмотреть эмпатию преподавателей как вид эмоционального интеллекта, ее влияние на обучение студентов в колледжах и методы ее развития.

### **Эмпатия преподавателей, как вид эмоционального интеллекта, влияющего на успешное обучение студентов колледжей**

Эмпатия – процесс контакта таким образом, что эмпатирующий откладывает свою систему ценностей и способен воспринимать ситуацию через систему эмоций другого человека [3, 68 с.]. А более простыми словами, эмпатия - это восприятие чувств других, через призму своего опыта.

Эмпатия отличается от сострадания и сочувствия, она не означает согласие или несогласие с нашими студентами, их успокаивание, утешение или поддержку. Эмпатия может быть приятной, но целью эмпатической реакции является не удовольствие, а резонирование с опытом студента [3, 69-70 с.].

Это не означает, что мы будем сочувствовать или игнорировать невыполненное домашнее задание. А как раз-таки для преподавателя станут больше понятны чувства, что испытывает студент, стоя у доски будучи неспособным ответить на вопрос. Ведь столько студентов, которые до сих пор боятся выступать на сцене, перед большой аудиторией или даже перед своими одноклассниками. И если бы каждый педагог мог с эмпатировать студенту, понять его эмоциональное состояние, то так же ловко смог бы помочь преодолеть этот страх и зажатость.

В первую очередь что необходимо сделать, зайти «в тапки» студента. Стать им и понять его эмоциональное состояние, главное вовремя «вынырнуть» для сохранения собственной идентичности.

Или же при столкновении с агрессией студента. Эмпатический преподаватель не впадет в такую же ярость, не уподобится страху перед таким студентом, он поймет его чувства и сможет сработать «зеркалом». А именно, вернуть в реальность, показав, что его агрессия в данной ситуации не уместна. Однако преподаватель понимает его злость и ценит это чувство, которое есть у него, и да, оно имеет место быть.

Развитие эмпатии невозможно без эмоциональной грамотности. А для более лучшего понимания эмоционального состояния и понимания как с младенчества должно правильно развиваться знание об эмоциях обратимся в шкале эмоциональной грамотности по К. Штайнеру (рис.1).

---

Осознание 0%

---

Физические ощущения

---

Эмоциональный хаос

---

Вербальный барьер
Дифференциация
Причинность
Эмпатия
Взаимодействие
100 % осознание

Рис. 1. Шкала эмоциональной грамотности по К. Штайнеру

Разберем более подробнее каждую из шкал эмоциональной грамотности по К. Штайнеру [4, 228-230 с.].

**ОНЕМЕНИЕ** – в этом состоянии люди не знают ничего о чувствах.

**ФИЗИЧЕСКИЕ ОЩУЩЕНИЯ** – испытываем физические ощущения, которые сопровождают эмоции, но не сами эмоции. Бешено колотящееся сердце, вызванное страхом, который не осознается.

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ХАОС** – эмоций много, но назвать их не получается.

**ВЕРБАЛЬНЫЙ БАРЬЕР** – эмоциональная грамотность зависит от возможности говорить о том, что мы чувствуем и почему. И если студент говорит, я не знаю почему злюсь, или не знаю, почему боюсь стоять на сцене – это означает, что ребенок находится в эмоциональном хаосе и у него присутствует вербальный барьер.

**ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ** – когда мы начинаем с другими говорить о своих эмоциях, то начинаем различать их эмоции и их интенсивность. То есть, понимаем, что страх варьируется от опасений до леденящего ужаса.

**ПРИЧИННОСТЬ** – больше знаем об эмоциях, начинаем понимать причину их возникновения.

**ЭМПАТИЯ** – по мере того, как мы узнаем об эмоциях, мы начинаем интуитивно ощущать нечто общее в эмоциях, тонкие оттенки чувств других людей.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ** – понимание состояния других людей не всегда означает, что мы знаем, как это использовать. Для эмоционального взаимодействия нужно знать, как люди будут реагировать на эмоции друг друга.

**100 % ОСОЗНАНИЕ** – к сожалению данного уровня, мы достичь еще не способны.

Вот через такие шаги должен проходить человек от младенчества, для понимания своих эмоций и эмоций других людей. Если не развивать свою эмоциональную грамотность, то можно застревать на одном из этих уровней, ощущая чужие эмоции, но не понимая, что они не наши, а студента.

Эмпатия преподавателей подразумевает способность учителя воспринимать и понимать эмоции и потребности учащихся, что способствует созданию более эффективной образовательной среды.

### **Какого же влияние эмпатии преподавателей на успешное обучение:**

1. Повышение мотивации студентов: эмпатичные преподаватели понимают эмоциональные состояния студентов и способны подстроить свои методы обучения, чтобы создать более комфортную и поддерживающую обстановку. Это повышает мотивацию студентов, так как они чувствуют, что их индивидуальные потребности и эмоции учитываются.

2. Улучшение понимания материала: эмпатичные преподаватели проявляют глубокое понимание студентов и их потребностей. Они способны настроить свои преподавательские методы, чтобы лучше соприкоснуться с индивидуальными уровнями знаний и способностями студентов, то есть адаптировать содержание учебного материала. Это делает обучение более интересным и понятным для студентов, что влияет на успешное усвоение материала.

3. Поддержка эмоционального благополучия: студенты, особенно в колледжах, часто сталкиваются с эмоциональным стрессом и давлением. Эмпатичные преподаватели могут оказывать эмоциональную поддержку, проявлять понимание и сочувствие, что помогает студентам справляться с эмоциональными проблемами и поддерживать свое эмоциональное благополучие. Это в свою очередь способствует успешному обучению и социальной адаптации.

Для более правильного эмоционального взаимодействия со студентами, предлагаю воспользоваться формулой эмоциональной грамотности:

*Когда ты делаешь X, я чувствую Y, потому что думаю Z.*

Например, *когда ты опаздываешь на занятия, я тревожусь, потому что думаю, что могло что-то случиться по дороге.*

Так же этой формуле стоит обучить студентов, чтобы использовать ее как в повседневной жизни, так и в общении с преподавателями.

### **Методы развития эмпатии у преподавателей:**

1. Самосознание: преподаватели должны осознавать свои собственные эмоции и их влияние на взаимоотношения с обучающимися. Они также должны уметь распознавать и контролировать свои эмоции в аудиториях.

2. Активное слушание: эмпатичные преподаватели активно слушают студентов, проявляют интерес к их мнениям и проблемам, давая им возможность выразиться и быть услышанными.

3. Эмпатическое отражение: преподаватели должны показывать студентам, что они понимают их эмоции и переживания, используя эмпатические выражения и коммуникативные навыки.

4. Обращайте внимание на невербальные сигналы. Мимика, жесты и тон голоса могут быть сильными показателями эмоционального состояния другого человека.

5. Поставьте себя на место другого человека. Попробуйте представить себя на его месте и подумайте, как бы вы себя чувствовали и что бы вы переживали. Это поможет вам лучше понять эмоциональный опыт других людей и развить сочувствие.

6. Боритесь со стереотипным мышлением. Старайтесь мыслить критически: любые стереотипы могут оказаться пагубными для эмпатии, поскольку заставляют смотреть на людей с предубеждением, которое мешает проявлять сочувствие и быть открытым для общения.

7. Читайте специализированную литературу про эмпатию и эмоциональный интеллект.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Эмпатия преподавателей является важным аспектом эмоционального интеллекта, оказывающим значительное влияние на успешное обучение студентов в колледжах. Понимание эмоций и потребностей студентов, адаптация методов обучения к индивидуальным особенностям, а также поддержка эмоционального благополучия - все это способствует развитию эффективной образовательной среды и положительному исходу для учащихся.

Изучение эмпатии у преподавателей также способствует улучшению качества межличностных отношений в учебной среде. Педагоги, обладающие высоким уровнем эмпатии, способны строить доверительные отношения со студентами, проявлять понимание и поддержку в сложных ситуациях, а также эффективно решать конфликты. Это способствует созданию благоприятного и вдохновляющего учебного окружения, в котором студенты могут расти и развиваться не только академически, но и эмоционально.

Таким образом, изучение эмпатии у преподавателей имеет целью развитие и совершенствование их эмоционального интеллекта, улучшение качества образования и взаимодействия в учебной среде. Понимание и применение эмпатии помогает преподавателям быть более эффективными, мотивированными и сочувствующими, создавая благоприятные условия для успешного обучения и развития студентов.

## Литература

1. Липпс Т. Философия природы. М.: ЛКИ., 2007 г., 343 с.
2. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М.: «Прогресс», 2016 г., 258 с.
3. Соренсен М. Услышать и понять, М.: МАНН, 2020 г., 164 с.
4. Штайнер К. Эмоциональная грамотность: интеллект с сердцем, Киев, Интерсервис, 2016 г., 303 с.
5. Эркин Р., Траутманн Р., За пределами эмпатии, Киев, Интерсервис, 2018 г., 115 с.