ЖОҒАРЫ МЕКТЕП ОҚЫТУШЫЛАРЫНЫҢ КӘСІБИ ТАБЫСТЫЛЫҒЫНЫҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ФАКТОРЛАРЫ

Аңдатпа

Зерттеудің өзектілігі білім беру ортасының серпінді өзгеруі, цифрландыру және бәсекелестік деңгейінің артуы жағдайында жоғары мектеп оқытушыларының кәсіби қызметіне қойылатын талаптардың артуына байланысты. Кәсіби әл-ауқаты жоғары қызметкерлер жұмысқа оң көзқараспен қарайды, тиімдірек және нәтижесінде өнімділікті ұзақ сақтайды. Кәсіби табысқа әсер ететін психологиялық факторлар білім беру процесінің сапасын, кәсіби өсуді және жұмысқа қанағаттануды қамтамасыз етуде шешуші рөл атқарады. Зерттеудің мақсаты - жоғары мектеп оқытушыларының кәсіби жетістіктерін анықтайтын психологиялық факторларды анықтау және талдау, сондай-ақ оларды дамыту бойынша ұсыныстар әзірлеу. Зерттеу нысаны - жоғары мектеп оқытушыларының кәсіби қызметі.

Кілт сөздер: кәсіби жетістік, факторлар, психология, мансап, кәсіби даму, білім, мамандыққа қанағаттану.

Аннотация

Актуальность исследования обусловлена возрастающими требованиями к профессиональной деятельности преподавателей высшей школы в условиях динамичных изменений образовательной среды, цифровизации и возрастания уровня конкуренции. Сотрудники с высоким профессиональным благополучием испытывают позитивное отношение к работе, более работоспособны и, как следствие, дольше сохраняют продуктивность деятельности. Психологические факторы, влияющие на профессиональную успешность, играют ключевую роль в обеспечении качества образовательного процесса, профессионального роста и удовлетворённости работой. Цель исследования – выявление и анализ психологических факторов, определяющих профессиональную успешность преподавателей высшей школы, а также разработка рекомендаций по их развитию. Объект исследования – профессиональная деятельность преподавателей высшей школы.

Ключевые слова: профессиональная успешность, факторы, психология, карьера, профессиональное развитие, образование, удовлетворенность профессией.

Abstract

The relevance of the study is conditioned by the increasing requirements to the professional activity of higher education teachers in the conditions of dynamic changes in the educational environment, digitalization and increasing level of competition. Employees with high professional well-being have a positive attitude to work, are more efficient and, as a consequence, remain productive longer. Psychological factors affecting professional success play a key role in ensuring the quality of the educational process, professional growth and job satisfaction. The aim of the study is to identify and analyze the psychological factors that determine the professional success of higher school teachers, as well as to develop recommendations for their development. The object of the study is the professional activity of higher school teachers.

Key words: professional success, factors, psychology, career, professional development, education, occupational satisfaction.

Оқу және кәсіби қызмет субъектілерінің кәсіби жетістіктерін қалыптастыру - бүгінгі таңда білім берудің алдында тұрған өзекті ғылыми және практикалық міндет. Психологтардың табыстылықты зерттеуге деген қызығушылығы соңғы екі онжылдықта байқалады және ең алдымен адамның психологиялық ресурстарына (жеке психологиялық ерекшеліктері, қасиеттері, сипаттамалары), оның кәсіби және маңызды қасиеттеріне басымдық бере отырып, өмірлік, мансаптық, кәсіби, әлеуметтік сәттіліктің психологиялық детерминанттарын зерттеуге назар аударады. S.S. Rabidjanovna зерттеуіне сәйкес, табысты бағалау кезінде сыртқы көрсеткіштерге ғана емес, сонымен қатар оқушылардың мұғалімдегі үлгерімі сияқты қызметтің тиімділігіне / өнімділігіне де назар аудару керек [1].

Қызметтің сәттілігінің психологиялық факторларын зерттеуге байланысты психологиялық зерттеулерде жиі кездесетін «қабілеттер», «мотивтер», «жеке факторлар», «кәсіби маңызды қасиеттер», «құзыреттілік» сияқты ұғымдарды қарастырып, олардың мәні мен табысты кәсіби қызметті қалыптастырудағы рөлін анықтау қажет. Психологияда шындық құбылыстарын зерттеуге және анықтауға екі тәсіл бар. Олардың бірі, объективист, әлем тікелей берілген ретінде қарастырылады. Осы тәсілге сүйене отырып, зерттеушілер ұғымдардың жалғыз дұрыс анықтамасын іздеумен айналысады. Басқа тәсіл шеңберінде, конструктивистік, белгілі бір құбылысты сипаттайтын тұжырымдаманың бірнеше анықтамаларының болуына жол беріледі [2]. Басқаша айтқанда, егер ол әзірленген мақсаттарға жетуге мүмкіндік берсе, анықтама дұрыс - деп танылады.

Қызметтің сәттілігінің предикаттары ретінде көбінесе тұлғаның мотивациялық компоненті бөлінеді. М.А. Титова «мотив пен мақсат оның бағытын, сондай-ақ оны орындау кезінде субъект дамытатын күш-жігердің мөлшерін анықтайтын қызметтің «векторын» құрайды» - деп сенді [3]. Бұл вектор қызмет барысында қалыптасатын және дамитын психикалық процестер мен күйлердің бүкіл жүйесін ұйымдастыратын жүйе құраушы фактор ретінде әрекет етеді. Осылайша, зерттеуші қызметтің сәттілігін мотивтер жиынтығының туындысы ретінде қарастыру қажет, олардың көптігін, күші мен құрылымын ескеру керек деген қорытынды жасайды. Табысты құтқарушылардың аз табыстылармен салыстырғанда тән белгілері «табысқа ұмтылу мотивациясының» жоғары ауырлығы, «қызмет нәтижесіне бағдарлану» мотивациялық көзқарасы, «сәтсіздіктерден аулақ болу мотивациясының» төмен деңгейі, «өзімшілдік» мотивациялық көзқарасы, «қарым-қатынасқа ұмтылу» және «қауіпсіздік» мотивтері, сондай-ақ мақсаттар «кәсіби жетілдіру», «қауіпсіздікті қамтамасыз ету», «әлеуметтік мәртебеге қол жеткізу», «мансаптық өсу», «жаңа сезімдерді іздеу» бар. Өз кезегінде М.С. Утегенова, Г.К. Шолпанкулова, А.Ш. Муталиева келесі факторлар тобын бөлуді ұсынады:

- педагог қызметінің жағдайына байланысты объективті факторлар;

- білім беру ортасын ұйымдастырумен байланысты объективті-субъективті факторлар;

- мотивтермен, фокуспен, қабілеттермен, қызығушылықтармен және қажеттіліктермен байланысты субъективті факторлар [4].

Бізді университет оқытушысының мотивациясы оның жеке басының кәсіби дамуы мен өзін-өзі дамыту процесіне әсер ететін фактор ретінде қызықтыратындықтан, біз мұнда кәсіби-педагогикалық қызметтің мазмұнынан тыс әлеуметтік мотивтерді (материалдық пайда, мансаптық өсу және т.б.) қарастырмаймыз. Психологиялық әдебиеттерді талдау жетістікке жету процесіне әсер ететін сәттіліктің маңызды психологиялық детерминанттарын анықтауға мүмкіндік берді:

- табандылық, ұзақ мерзімді мақсаттарға ұмтылу;

- өзін-өзі бақылау, жауапкершілік, белсенді өмірлік ұстаным;

- өзін-өзі жүзеге асыруға және өзін-өзі тануға ұмтылу;

- өзін-өзі ынталандыру, өзін-өзі бақылау және жоспарлау;

- эмоционалды тұрақтылық және өзін-өзі реттеу, оптимизм [5].

Кәсіби жетістікке жету мәселесі өзін-өзі жүзеге асыратын іс-әрекетте өнімді жүзеге асыру ретінде психологиядағы ең аз зерттелген сала болып табылады. Адамның кәсіби жетістігінің теориялық тұжырымдамалары кәсіби жарамдылық моделінде жатыр – бұл адамның қабілеттері мен басқа да қасиеттерінің кәсіби таңдауы мен жетістігіне сәйкестігі. Педагогтердің кәсіби қарым-қатынасы үшін жағдай жасау, олардың педагогикалық шеберлігін жетілдіру мақсатында ЖОО-да педагог кадрларды кәсіби сүйемелдеу бағдарламасы қажет, оның ішінде педагогтарды табысқа ықпал ететін белсенді қызмет процесіне қосудың әртүрлі формалары бар:

1. Жобалау - қазіргі білім беру жүйелеріндегі қайшылықтарды дамыту, қайта құру, жетілдіру, шешу міндеттерін табуға бағытталған педагогика мен ұйымдастырылған практикалық қызметтің қолданбалы ғылыми бағыты ретінде қолданбалы ғылым шеңберіндегі интеграциялық қызмет. Ал педагогикалық жағдай - бұл факт, мұғалімнің күнделікті жұмысында кездескен және нақты шешімді қажет ететін педагогикалық міндеттерді құрған өмірлік тарихы. Педагогикалық жағдайлар штаттық және штаттық емес болуы мүмкін. Егер педагогикалық жағдайлар оқу процесінде жиі кездесетін болса, онда олар тұрақты болып саналады. Олар студенттердің іс-әрекеттерін талдау барысында педагогикалық міндеттерді тез тұжырымдауға, оларды шешуге және осы жағдайларды жоюға мүмкіндік береді. Сирек кездесетін, күрделі, ерекше, жағдайды шешу үшін ұзақ уақытты қажет етеді.

2. Іскерлік ойындар үлкен оң мәнге ие. Олардың көмегімен қойылған мақсатқа жету үшін қатысушыларды барынша жандандыруға болады. Іскерлік ойын кәсіби немесе басқа қызметпен байланысты әртүрлі нақты жағдайларды имитациялайды, адам белсенділігі мен әлеуметтік өзара әрекеттесудің әртүрлі жақтарын имитациялайды. Іскерлік ойындар - бұл педагогикалық құрал, басқарушылық, психологиялық, педагогикалық және басқа жағдайларды модельдеу арқылы оқу қызметін күшейтетін оқытудың белсенді түрі, ойындар жағдайды талдауға және болашақта оңтайлы әрекеттерді жасауға мүмкіндік береді.

3. Семинар-практикумдар мен тренингтер педагогтарды шығармашылық, іздестіру, эксперименттік-зерттеу қызметіне тартудың тиімді нысаны болып табылады және олардың жалпы педагогикалық мәдениетін арттырады. Семинар-практикумдардың негізгі міндеттері:

- белгілі бір қызмет түріндегі педагогтердің кәсіби шеберлігін жетілдіру;

- педагогтердің шығармашылығы мен қиялын дамыту;

- әртүрлі көзқарастарды талқылау, пікірталастар жүргізу;

- шешуде бірыңғай ұстаным жасауға мүмкіндік беретін проблемалық жағдайларды жасау;

- нақты орындалатын ұсыныстар жасау.

4. Бүгінгі таңда мұғалімдерді жетістік өрісіне қосудың жоғарыда аталған түрлерін жүзеге асырудың ең танымал технологиясы - тьюторинг. Тьюторинг - бұл мұғалімдерді сүйемелдеу жеке және сараланған, мұғалімдердің кәсіби жеке сұраныстарына, яғни жетістіктер мен сәтсіздіктерге, ашылуларға, идеяларға, артықшылықтарға, бағалауларға, проблемалар мен қиындықтарға икемді жауап беруге мүмкіндік беретін білім беру ұйымының тьюторлары мен мамандарының арнайы ұйымдастырылған даму өзара әрекеттесуі жағдайында жүзеге асырылатын процесс. Тьюторинг - бұл мұғалімдердің кәсіби қанағаттанбауының себептерін жоятын, оң кәсіби көзқарастарды қалыптастыратын, мұғалімнің жеке даму әлеуетін жаңартатын процесс.

Осылайша, құндылық бағдарларымен тығыз байланысты ЖОО оқытушысының жетекші мотивтері оның жеке және кәсіби даму траекториясын анықтайды. Оқытылатын пәнге және университетте оқу процесін ұйымдастыруға деген қызығушылық, педагог-шебер болуға деген ұмтылыс жоғары кәсіби нәтижелерді игеруге және қол жеткізуге бағытталған оқытушының мотивациясының негізін құрайды. Бұл оның жеке және кәсіби дамуындағы қозғалыс траекториясын негізінен мұғалім ретінде анықтайды. Оқытушыны кәсіби-педагогикалық қызметтің әдістемелік аспектілерін зерттеуге ынталандыру және білім берудің практикалық-бағдарланған, қолданбалы мәселелерін зерттеуге қызығушылық таныту кезінде оның ғылыми-педагогикалық (әдістемелік) қызметке бағдарлануы, оның оқытушы-әдіскер ретінде дамуы туралы айтуға болады.

R. Trehan, J. Paul қазіргі уақытта қызметтің сәттілігінің болжамы жеке тұлғаны психодиагностикалық зерттеуге және жеке тұлғаның профилін кәсіби қызмет талаптарымен салыстыруға негізделуі керек екендігі күмән тудырмайтынын атап өтті [6]. Авторлар жүргізген зерттеу нәтижелері субъектілердің жеке психологиялық қасиеттерінің даму деңгейі мен олардың қызметінің сәттілігі арасында тұрақты байланыс бар екенін көрсетеді. А.С. Кузнецова, М.А. Титова, Т.А. Злоказова зерттеуіне сәйкес, кәсіби қызметтің тиімділігінің көрсеткіші ретінде қызмет ететін негізгі факторлар:

- қызметтің өзектілігі барлық әрекеттер мен операциялардың қойылған мақсаттар мен міндеттерге толық сәйкестігі ретінде;

- оңтайлылық - (қажеттілік және жеткіліктілік) қызмет барысында қойылған және шешілетін міндеттерге қол жеткізу үшін жұмсалатын күш-жігер, қаражат, уақыт;

- оның органикалық бірлігіндегі, өзара байланысы мен өзара тәуелділігіндегі іс-әрекеттің әдістерінің ұтымдылығы;

- нақтылық - барлық операциялардың (іс-қимылдардың) кәсіби қызмет бағытының сипатына сәйкестігі ретінде;

- перспективалық - қызмет нәтижесінің, оның шектеулі тұйық нәтижесінің шамалы болу мүмкіндігін жоққа шығару ретінде;

- маман қызметінің белсенділігі мен дербестігі [7].

Қорытындылай келе, кәсіби маңызды қасиеттер - бұл соматикалық, биологиялық, морфологиялық, конституциялық, типологиялық және нейродинамикалық сипаттамалардың жиынтығын көрсететін, сонымен қатар жалпы және кәсіби қабілеттерді, тәжірибені, мотивациялық саланың ерекшеліктерін және кәсіби қызметтің тиімді орындалуын қамтамасыз ететін жалпыланған ұғым. Тиімділік критерийлерін таңдағанда, біз кәсіби қызмет барлық нақты қатынастардың жиынтығында қарастырылатын мәнді ұстанамыз. Қызмет субъектісінің кәсіби жетістігін зерттеу жеке ресурстарды, тұлғаның құндылық-семантикалық бағытын, жеке тұлға үшін маңызды мақсаттарға - тұлғаның субъективті және психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз ететін қасиеттерге қол жеткізудегі субъективті ерікті белсенділікті терең түсінуге мүмкіндік береді.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:

1. Rabidjanovna S.S. Psychological competence as a determinant of professional success of a higher education teacher // International Journal of Advance Scientific Research. – 2023. – 3(12). – 284-289.

2. Оракбаева М.К., Саданова Ж.К. Педагогтың кәсібилігінің психологиялық аспектілері // Әл-фараби атындағы қазақ ұлттық университетінің хабаршы. Серия: Педагогикалық ғылымдар сериясы. – 2020. - 2(63). – 172-193.

3. Титова М.А. Эффективность психологической саморегуляции функционального состояния как фактор профессиональной успешности // М.: МГУ. – 2016. – 52 с.

4. Утегенова М.С., Шолпанкулова Г.К., Муталиева А.Ш. Әлеуметтік педагогтың кәсіби табыстылығы психологиялық-педагогикалық феномен ретінде // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Педагогические науки. – 2024. – 82(2). – 48-60.

5. Арендачук И.В. Индивидуально-психологические факторы успешности личности в научно-педагогической деятельности // Известия университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. - 2020. – 3(1). – 29-34.

6. Trehan R., Paul J. Determinants of attitude of teachers - factor analysis and strategies for success // Competitiveness Review. – 2014. – 24(1). – 5-19.

7. Кузнецова А.С., Титова М.А., Злоказова Т.А. Психологическая саморегуляция функционального состояния и профессиональная успешность // Вестник Московского университета. - 2019. – 1. – 51-68.