**Карсакова З.И**.,преподаватель

дорожно-транспортного колледжа

имени А.Иманова г.Уральск ЗКО

**Хорошая речь – основа культуры и профессионального общения специалиста**

Процессы экономического, политического и социального развития страны всегда находят явное отражение в образовании, меняя его концепцию, структуру, содержание, вызывая новые отношения к формированию личности выпускника.

Специалист ХХI века – творец новых практических знаний и умений. Эталоном профессиональной компетентности стал успешный и уверенный в собственных силах молодой специалист, готовый принять социально ответственные решения. Концептуальным основанием профессионального обучения избран компетентностный подход. При этом компетенция трактуется как система ценностей и личностных качеств, знаний, умений, навыков и способностей человека, обеспечивающая его готовность к выполнению профессиональной деятельности. Соответственно, компетентность – это реализованная на практике компетенция.

В образовании наиболее важными являются ценностные ориентиры выпускников, в числе которых находится и культура. Всё большее значение

придаётся владению культурой профессионального общения, готовности применять профессионально значимые качества, компетенции, а именно, языковедческую, культуроведческую, коммуникативную. На основе анализа литературных источников было установлено, что культура общения специалиста является основой коммуникативной компетентности. Появилось такое новое важное качество, необходимое для современного человека, как коммуникативность, то есть умение общаться: грамотно строить свою речь в соответствии с языковыми нормами русского языка входе ведения деловых переговоров, дискуссий, совещаний и т.д.

Под культурой речи понимается такой выбор и такая организация языковых средств, которые в определенной ситуации общения при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволяют обеспечить наибольший эффект в достижении поставленных коммуникативных задач. Важнейшим по значимости является нормативный аспект культуры речи. Языковые нормы позволяют ясно, чётко и красиво оформить свои мысли как в устной форме, так и на письме. «Обращаться с языком кое-как - значит, и мыслить кое-как: приблизительно, неточно, неверно», - сказал писатель А.Н. Толстой.

К будущему специалисту в системе современного среднего профессионального образования предъявляются высокие требования. К сварщику, строителю, электрику, токарю, дизайнеру, и др. предъявляются следующие требования в приобретении опыта деятельности:

-овладеть основными нормами русского литературного языка;

-обогатить словарный запас и грамматический строй;

-овладеть нормами русского речевого этикета, культурой

межнационального общения;

-овладеть всеми видами речевой деятельности и основами культуры

устной и письменной речи, базовыми умениями и навыками использования языка в жизненно важных для данного возраста сферах и ситуациях общения.

Выпускник должен обладать следующими коммуникативными компетенциями: способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; готовностью к самостоятельной, индивидуальной работе, принятию решений в рамках своей профессиональной компетенции; способностью и готовностью к практическому анализу логики различного рода рассуждений, к публичным выступлениям, аргументации, ведению дискуссии и полемики.

В календарно-тематическом плане дисциплины «Профессиональный русский язык», преподаваемой в колледже, разделе имеется очень важная тема «Нарушение языковых норм и пути их преодоления». Мы сталкиваемся с проблемой незнания студентами большей части языковых норм русского языка, которые и составляют основу культуры профессионального общения будущих специалистов.

Нарушения нормативности при обучении встречаются на всех уровнях языка

в профессиональном общении при ведении деловой беседы, деловой переписки, делового телефонного разговора, дискуссий и презентаций, публичных выступлениях. Назовём основные ошибки, которые допускают в речи студенты различных специальностей.

Лексические ошибки:

-смешение паронимов;

-неточный выбор синонима;

-нарушение норм лексической сочетаемости;

-многословие (плеоназм, тавтология);

-непонимание значения слова;

-лексическая неполнота высказывания;

-употребление просторечных слов, жаргонизмов;

-неверное употребление фразеологических оборотов.

Грамматические ошибки:

-нарушение норм формообразования различных частей речи;

-нарушение норм согласования и управления в построении

словосочетаний;

-нарушение норм согласования подлежащего и сказуемого;

-нарушение норм построения односоставных предложений.

Произносительные ошибки:

-ошибки в постановке ударения;

-нарушение норм произношения гласных звуков;

-нарушение норм произношения согласных звуков.

Речевые ошибки – неизбежный элемент речевой деятельности. Есть две

причины, по которым с ними нужно бороться. Первая причина - если мы хотим достичь эффективного общения, то задача должна заключаться в том, чтобы добиваться уменьшения количества ошибок в речи, мы тем самым снижаем «шум», создаваемый ими, делаем нашу речь более простой, ясной, а потому более доступной и понятной, а общение более

эффективным. Вторая причина связана с тем, что, обучая студента писать и говорить правильно, мы тем самым формируем один из ключевых элементов общей культуры.

Примерно 70% студентов по окончании курса « Профессиональный русский язык» овладевают культурой речи и готовы к профессиональной деятельности, основой которой является профессиональное общение.

Таким образом, мы делаем вывод о том, что специфика современного образования кроется в формировании новых качеств личности выпускника.

Формирование высокого уровня культуры профессионального общения специалиста – компетенция, положенная в основу среднего профессионального образования. Только организация взаимосвязи обучения и исследований, обеспечиваемая единством учебной и научной работы является важнейшим условием эффективности процесса подготовки творчески активных, ответственных, высококвалифицированных специалистов среднего звена. Развитая форма профессиональной деятельности выпускников-специалистов, применение достижений науки в своей отрасли, направленное на удовлетворение общественных и коммуникативных потребностей предполагает, что их речь должна соответствовать языковым нормам современного русского языка и являться основой культуры профессионального общения.