**SACERS шкаласы: мектеп жасындағы балаларға арналған білім беру ортасының сапасын бағалау құралы**

**Аннотация.** Бұл мақалада мектеп жасындағы балаларға арналған білім беру және күтім көрсету бағдарламаларының сапасын бағалауға арналған SACERS (School-Age Care Environment Rating Scale) шкаласының мазмұны, құрылымы және қолдану ерекшеліктері қарастырылады. SACERS шкаласы әлемдік тәжірибеде кеңінен қолданылатын, сенімділігі мен валидтілігі жоғары құрал болып табылады. Мақалада шкаланың тарихи дамуы, құрылымдық компоненттері, бағалау әдістемесі және оның білім беру сапасын арттырудағы рөлі талданады. Сонымен қатар, SACERS шкаласының артықшылықтары мен шектеулері сипатталып және Қазақстандағы SACERS зерттеу нәтижелері көрсетіледі.

**Кілт сөздер:** SACERS, білім беру сапасын бағалау, мектеп жасындағы балалар, білім беру ортасы, сапа мониторингі, білім беру бағдарламалары.

Қазіргі таңда мектеп жасындағы балаларға арналған білім беру және күтім көрсету бағдарламаларының сапасын қамтамасыз ету маңызды мәселелердің бірі болып отыр. Бұл бағытта әлемдік тәжірибеде SACERS шкаласы кеңінен қолданылады. SACERS (School-Age Care Environment Rating Scale) шкаласы — 5-тен 12 жасқа дейінгі балаларға арналған бағдарламалардың сапасын кешенді бағалауға арналған стандартталған құрал. Ол білім беру мекемелерінің физикалық, әлеуметтік және ұйымдастырушылық аспектілерін бағалауға мүмкіндік береді.

**SACERS шкаласының тарихы мен дамуы**

Шкаланың пайда болу негіздері

SACERS (School-Age Care Environment Rating Scale) шкаласы 1996 жылы Тельма Хармс, Эллен Вайнберг Джейкобс және Донна Романо Уайттың жетекшілігімен әзірленді. Бұл шкала Франк Портер Грэм атындағы Балалар дамуы институтында жасалған Environment Rating Scales (ERS) сериясының бір бөлігі болып табылады. SACERS шкаласы мектеп жасындағы балаларға арналған бағдарламалардың сапасын бағалауға бағытталған алғашқы құралдардың бірі болды .

SACERS шкаласының құрылымы

Бастапқы SACERS шкаласы 43 көрсеткіштен тұрады, олар 6 негізгі бөлімге бөлінген:

* Кеңістік және жиһаз
* Денсаулық және қауіпсіздік
* Әрекеттер
* Өзара әрекеттестік
* Бағдарламаның құрылымы
* Қызметкерлерді дамыту

Сонымен қатар, арнайы қажеттіліктері бар балаларға арналған қосымша 6 көрсеткіш енгізілген. Әрбір көрсеткіш 7 балдық шкала бойынша бағаланады: 1 (қанағаттанарлықсыз), 3 (минималды), 5 (жақсы), 7 (өте жақсы) .

SACERS шкаласының жаңартылған нұсқасы

2014 жылы SACERS шкаласының жаңартылған нұсқасы — SACERS-Updated жарияланды. Бұл нұсқада көрсеткіштер саны 47-ге дейін арттырылып, 7 бөлімге бөлінді:

* Кеңістік және жиһаз
* Денсаулық және қауіпсіздік
* Әрекеттер
* Өзара әрекеттестік
* Бағдарламаның құрылымы
* Қызметкерлерді дамыту
* Арнайы қажеттіліктері бар балаларға арналған қосымша көрсеткіштер

Жаңартылған нұсқада бағалау процесін жеңілдету үшін әрбір көрсеткішке түсіндірмелер мен сұрақтар қосылды. Бұл бағалаушыларға нақты және дәл ақпарат алуға көмектеседі .

**SACERS шкаласының қолдану аясы**

SACERS шкаласы мектеп жасындағы балаларға арналған бағдарламалардың сапасын бағалауда кеңінен қолданылады. Ол білім беру мекемелерінің физикалық, әлеуметтік және ұйымдастырушылық аспектілерін кешенді түрде бағалауға мүмкіндік береді. Шкала бағдарламаларды құрылымдау, қызметкерлердің кәсіби дамуы және балалармен өзара әрекеттестік салаларында үздік тәжірибелерді енгізуге ықпал етеді .

**Бағалау әдістемесі және нәтижелерді интерпретациялау**

SACERS шкаласын қолдану барысында «тоқтату ережесі» әдісін қолданaды. Яғни, бағалаушы ең төменгі деңгейден бастап, барлық тaлаптар орындалғанша жоғары деңгейлерге көтеріледі. Егер белгілі бір деңгейдің барлық талаптары орындалмаса, соңғы толық орындалған деңгейдің баллы тіркеледі.

Бағалау нәтижелері бойынша әр бөлім және жалпы бағдарлама бойынша орташа балл есептеледі. Бұл мәліметтер арқылы бaғдарламаның күшті және әлсіз жақтарын анықтауға, сапаны арттыру стрaтегияларын әзірлеуге болады.

SACERS шкаласы білім беру мекемелерінің сапасын арттыруда маңызды құрал болып табылады:

* Балалардың дамуын қолдау: Жоғары сапалы орта балалардың әлеуметтік, эмоционалдық және когнитивтік дамуына оң әсер етеді.
* Үздік тәжірибелерді енгізу: Шкала бағдарламаларды құрылымдау, қызметкерлердің кәсіби дамуы және балалармен өзара әрекеттестік салаларында үздік тәжірибелерді енгізуге ықпал етеді.
* Сапаны бақылау және мониторинг: SACERS нәтижелері лицензиялау, аккредитация және қаржыландыру шешімдерін қабылдауда қолданылады.
* Кәсіби даму: Бағалау нәтижелері қызметкерлердің кәсіби даму қажеттіліктерін анықтауға көмектеседі.

**Артықшылықтары мен шектеулері**

Артықшылықтары:

-кешенді және құрылымдалған бағалау жүйесі;

-халықаралық деңгейде мойындалған сенімділік және валидтілік;

-бағдарламаларды жетілдіруге бағытталған нақты ұсыныстар;

-қызметкерлердің кәсіби дамуын қолдау.

Шектеулері:

-бағалаушылардың арнайы дайындықты қажет етуі;

-бағалау процесінің уақыт пен ресурстарды талап етуі;

-мәдени және контекстуалдық ерекшеліктерді толық ескермеуі;

-бағалау нәтижелерінің белгілі бір уақыт кезеңін ғана қамтуы.

**SACERS шкаласы бойынша жүргізілген зерттеулер**

1. Халықаралық мета-талдау

2016 жылы жарияланған халықаралық мета-талдау зерттеуінде SACERS және басқа да ERS (Environment Rating Scales) шкалаларын қолдана отырып, балаларға арналған білім деңгейі бағаланған болатын. Бұл зерттеу 23 елден 72 зерттеуді қамти отырып, балаларға арналған ұйымдардағы білім сапасының орташа деңгейде екенін анықтаған. Австралия/Жаңа Зеландия мен Солтүстік Америкада сапа деңгейі жоғарырақ болды. Зерттеу нәтижелері SACERS шкаласының сенімділігі мен валидтілігін растады, сондай-ақ білім сапасының құрылымдық және процестік аспектілерін бағалау үшін тиімді құрал екенін дәлелдеді.

2. SACERS шкаласының сенімділігі мен валидтілігі

SACERS шкаласының сенімділігі мен валидтілігі бірнеше зерттеулерде аталып өтілген. Мысалы, бір зерттеуде шкаланың ішкі келісімділігі (Cronbach's alpha) 0.95, бағалаушылар арасындағы келісім (weighted Kappa) 0.83, және ішкі сынып корреляциясы (intraclass correlation) 0.96 ретінде анықталды. Бұл көрсеткіштер SACERS шкаласының жоғары сенімділік деңгейін көрсетеді.

**SACERS-U шкаласы бойынша ең төмен ұпай жинаған тармақтар мен көрсеткіштердің қысқаша мазмұны**

Бұл мәліметтер Солтүстік Каролина штаты бойынша 802 мекемеде 867 бағалау нәтижелеріне негізделіп, 2017 жылдың 1 қыркүйегі мен 2019 жылдың 31 тамызы аралығында жиналды.

SACERS-U зерттеуі бойынша төмен баға алған тармақтар, әдетте, келесі салаларға қатысты: тіл, өзара әрекет, қызметті ұйымдастыру және қызметкерлердің рөлі.

*Төмен баға алған тармақтар және не себепті ұпай берілмейтіні туралы мәліметтер*

14-Тармақ: Қауіпсіздік тәжірибесі (орташа балл – 3.06)

* 64% – көрсеткіш 3.1 үшін ұпай алмайды:

Жабын жеткілікті терең емес немесе қауіпсіз аймақ жеткіліксіз. Қауіп төндіретін жабдықтар немесе қоршалмаған ойын аймағы бар.

* 19% – көрсеткіш 3.5 үшін ұпай алмайды:

Эвакуация ай сайын жүргізілмейді немесе балалар қатыспайды.

25-Тармақ: Ғылыми/табиғи қызметтер (орташа балл – 3.22)

* 62% – көрсеткіш 3.2 үшін ұпай алмайды:

Ғылыми кітаптар және қосымша ақпарат жоқ. Балалардың зерттеу дағдыларын дамытуға арналған материалдар жоқ.

17-Тармақ: Тамақ/жеңіл тағамдар (орташа балл – 3.38)

* 16% – көрсеткіш 3.4 үшін ұпай алмайды:

Азық-түлік аллергиясы немесе шектеулері дұрыс орындалмайды.

* 36% – көрсеткіш 3.5 үшін ұпай алмайды:

Үстелдер дұрыс тазаланбайды. Қол жуылмайды немесе қайта ластанады.

* 21% – көрсеткіш 3.6 үшін ұпай алмайды:

Мәзірлер ілінбеген немесе нақты ақпарат берілмеген.

22-Тармақ: Драмалық ойын/театр (орташа балл – 3.99)

* 50% – көрсеткіш 5.1 үшін ұпай алмайды:

Қиял ойынына арналған материалдар аз.

* 71% – көрсеткіш 5.2 үшін ұпай алмайды:

Мұғалімдер балалардың драмалық ойынына қатыспайды немесе көмектеспейді.

23-Тармақ: Тіл/оқу қызметі (орташа балл – 4.1)

* 39% – көрсеткіш 5.1 үшін ұпай алмайды:

Жас ерекшелігіне сай емес кітаптар бар.

* 71% – көрсеткіш 5.3 үшін ұпай алмайды:

Балалар жазу/оқу дағдыларын күнделікті өмірде қолданбайды.

8-Тармақ: Ірі моторлық белсенділікке арналған жабдық (орташа балл – 4.35)

* 49% – көрсеткіш 5.1 үшін ұпай алмайды:

Аптасына кемінде бес түрлі ойынды қолдауға арналған жабдық жоқ.

* 31% – көрсеткіш 5.2 үшін ұпай алмайды:

Құралдар барлық балаларға жарамды болмауы мүмкін немесе күрделілік деңгейі тым төмен.

* 39% – көрсеткіш 5.3 үшін ұпай алмайды:

Түрлі қозғалыс дағдыларын дамытатын материалдар жеткіліксіз.

29-Тармақ: Қызметкер мен бала арасындағы қарым-қатынас (орташа балл – 4.63)

* 72% – көрсеткіш 5.4 үшін ұпай алмайды:

Қызметкерлер ашық сұрақтар қоймайды, балалардың кеңірек жауап беруін ынталандырмайды.

36-Тармақ: Күн тәртібі (орташа балл – 4.65)

* 23% – көрсеткіш болса, 3.3 үшін ұпай алмайды:

Күнделікті ұсақ моторика немесе тіл дамыту қызметі жүргізілмейді.

12-Тармақ: Денсаулық тәжірибесі (орташа балл – 4.8)

* 22% – көрсеткіш 3.4 үшін ұпай алмайды:

Қызметкер күдік туралы директорға хабарлағанмен, тиісті органдарға қоңырау шала алмайды.

24-Тармақ: Математика/ойлау қабілеттері (орташа балл – 4.81)

* 62% – көрсеткіш 5.2 үшін ұпай алмайды:

Математикалық ұғымдар күнделікті өмірде қолданылмайды (мысалы, санау ойындары).

**Қазақстандағы SACERS зерттеу нәтижелері**

2024 жылы Қазақстанда жүргізілген зерттеу SACERS шкаласын пайдалана отырып, мектептердің білім беру ортасын бағалады. Зерттеуге SACERS балдары жоғары және төмен 10 жалпы білім беру мектебінен 242 мұғалім қатысқан болатын. Келесідей нәтижелер көрсетті:

SACERS орташа балдары:

• Жоғары балл алған мектептер: 6.04

• Төмен балл алған мектептер: 2.99

Мұғалімдердің мотивациясы:

• Ішкі мотивация: жоғары балл алған мектептерде 3.41, төмен балл алған мектептерде 3.29

• Сыртқы мотивация: жоғары балл алған мектептерде 3.57, төмен балл алған мектептерде 3.05

• Жалпы мотивация: жоғары балл алған мектептерде 3.49, төмен балл алған мектептерде 3.17

Мұғалімдердің жұмысқа қанағаттануы:

• Ішкі қанағаттану: жоғары балл алған мектептерде 3.54, төмен балл алған мектептерде 3.47

• Сыртқы қанағаттану: жоғары балл алған мектептерде 3.62, төмен балл алған мектептерде 3.27

• Жалпы қанағаттану: жоғары балл алған мектептерде 3.58, төмен балл алған мектептерде 3.37

Бұл нәтижелер арқылы SACERS шкаласы бойынша жоғары бағаланған мектептерде мұғалімдердің мотивациясы мен жұмысқа қанағаттануы жоғары екенін көре аламыз.

**Қорытынды**

SACERS (School-Age Care Environment Rating Scale) шкаласы – мектеп жасындағы балаларға арналған күтім және білім беру ортасын жүйелі түрде бағалауға арналған сенімді құрал. Оны енгізу арқылы балалардың денсаулығын, қауіпсіздігін, эмоционалды дамуын, тілдік және когнитивтік қабілеттерін, сондай-ақ әлеуметтік дағдыларының қалыптасуына әсер ететін факторлар жүйелі түрде талдай аламыз. SACERS шкаласы білім беру мекемелерінің сапасын арттыруға, тәрбиешілер мен мұғалімдердің кәсіби шеберлігін жетілдіруге үлкен үлес қосады. Қорытынды бағалау тек баланың деңгейін ғана емес, сонымен қатар мекеменің білім беру мен тәрбиелеу стандарттарына сәйкестігін көрсетеді. Барлық зерттеулер SACERS шкаласын қолдану балалардың жалпы дамуына оң әсер ететінін айғақтай түседі. Сондықтан бұл құрал балабақша мен мектептен кейінгі мекемелер үшін тәжірибеге негізделген, сенімді әрі тиімді бағалау жүйесі ретінде кеңінен қарастырылады. Қазақстандық білім беру мекемелері үшін SACERS шкаласын енгізу білім беру сапасын арттыруға, бағдарламаларды жетілдіруге және қызметкерлердің кәсіби дамуын қолдауға ықпал ете түсуде.

**Пайдаланылған әдебиеттер**

1. Harms, T., Jacobs, E. V., & White, D. R. (2013). School-Age Care Environment Rating Scale, Updated Edition (SACERS). Teachers College Press.  
2. ERS Institute. (n.d.). <https://www.ersi.info/sacers-u.html>   
3. Frank Porter Graham Child Development Institute. (2013). <https://fpg.unc.edu>   
4. SACERS зерттеу нәтижелері бойынша қазақстандық баяндама, 2024.