**Профилактика и предотвращение насилия в интернатных учреждениях**

*Матяш Т.В.*

*Социальный педагог*

*КГУ «Айыртауская школа-интернат*

*для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»*

*с. Саумалколь, Айыртауский район СКО, Казахстан*

Аннотация

В статье рассматриваются причины возникновения насилия в интернатных учреждениях, описываются возможные пути разрешения данной проблемы. Кроме того, даются определенные рекомендации, необходимые в работе по предотвращению насилия.

Аңдатпа

Мақалада пайда болу себептері зорлық-зомбылық интернаттық мекемелерде сипатталады берілген проблеманы шешудің мүмкін жолдары. Бұдан басқа, беріледі белгілі бір ұсыныстар, қажетті жұмыс бойынша зорлық-зомбылықты болдырмау.

Abstract

The article discusses the causes of violence in residential institutions, describes possible ways of resolving the problem. In addition, some guidance is necessary in the prevention of violence.

Если в раннем детстве ребёнок переживает несправедливость, остается с этим чувством  и никто ему не помогает, то скрыться от этой несправедливости ему некуда, отступать он может только в себя.  И тогда в нем развивается чувство ужаса, он живет с ощущением враждебности мира.

*(Ю. Б. Норштейн)*

Насилие в государственных интернатных учреждениях для детей может угрожать чувству психологической и эмоциональной безопасности ребенка и отрицательно влиять на его способность к обучению, социальное и эмоциональное развитие. Наилучшим способом разрешения проблемы насилия в детских учреждениях является его предотвращение и должное вмешательство при его проявлении.

Насилие в школе-интернате может быть представлено во всём многообразии: жестокость во взаимоотношениях между школьниками, агрессивное отношение к учителям, воспитателям и техническому персоналу, взаимное оскорбление,  порча школьного имущества. Еще одной из форм насилия, несомненно, является жестокое отношение педагогов, сотрудников школ-интернатов к свои воспитанникам.В той или иной мере насилие, к сожалению, присутствует в большинстве школ-интернатах и  становится все более грубым. И если раньше львиная доля случаев школьного насилия приходилась на мальчиков, то сегодня это далеко не так: девочки становятся все более жестокими и неуправляемыми. Еще одно новшество последних лет  - сетевое насилие с использованием электронных средств коммуникации. Все чаще подростки сталкиваются с такими его формами, как обезображивание чужих изображений в Интернете, угрозы и оскорбления на различных форумах. При этом авторы «проделок» зачастую не имеют представления, какие законы они нарушают, не задумываются о последствиях.

 Формы школьного насилия могут быть различными: систематические насмешки, вымогательство, физическое и психическое унижение, различные виды издевательства, бойкот и игнорирование, порча личных вещей.   Жертвой школьного насилия может стать любой ребенок, но наиболее   часто таковыми становятся дети, имеющие физические недостатки (носящие очки, имеющие проблемы со слухом), особенности внешности (рыжие волосы, веснушки, кривые ноги, оттопыренные уши, полнота и др.), плохие социальные навыки, трудности в обучении, страх перед школой.

По результатам многих исследований, с насилием в школах-интернатах сталкиваются около четверти  обучающихся. По большей части это насилие вербальное – унизительные замечания, крик, оскорбления. Но часто школьники сталкиваются и с насилием физическим, а также с угрозами физической расправы. В отличие от физического насилия, последствия которого, как правило, заметны сразу, обнаружить факт психологического насилия гораздо труднее.

Отсутствие  доверия  между учеником  и учителем (воспитателем) делает   задачу  предотвращения  насилия   невыполнимой. Ребёнок должен знать, что найдет у взрослого поддержку, что он может обратиться к человеку, которому доверяет.

Поэтому необходимо вести планомерную работу по профилактике насилия и агрессии у детей, которая должна быть организована только через совместную деятельность взрослых и детей, детей друг с другом. Тогда станет возможным  присвоение детьми нравственных ценностей.  Воспитание должно охватывать и учебную, и внеурочную деятельность.

           Классные часы по гражданскому и правовому воспитанию позволяют донести до подростков понятие о насилии, о возможности его предотвращения, о законах, защищающих права человека. Правовое воспитание обучающихся позволяет упорядочить их знания  об уголовной ответственности несовершеннолетних, воспитывать чувство ответственности за свои поступки. Привлечение инспектора ОПДН к совместной  работе в этом направлении позволяет школе наиболее эффективно решить эти задачи.

Не менее важна организация психолого-педагогической поддержки обучающихся. Классный руководитель (воспитатель) совместно с психологом должен учить школьников контролировать свое состояние при гневе, раздражительности и агрессивном поведении, ознакомить со способами разрешения и предотвращения конфликтов без насилия. Необходимо, используя весь арсенал воспитательной работы, воспитывать у обучающихся самоконтроль, развивать умение предвидеть последствия своих действий.

            Суть всех этих мероприятий состоит в  повышении  сознательности обучающихся и мотивации к стремлению правильно реагировать в сложной ситуации, при этом не  закрывать  глаза на насилие.

В международном масштабе одной из наилучших практик по профилактике и реагированию на насилие в школе является разработка общешкольной системы профилактики и вмешательства, котораявключает:

- превентивные стратегии по определению, обучению, поддержке и усилению желательных моделей поведения для всех учащихся и работников школ в классной и внеклассной обстановке;

- систему сообщения, рассмотрения/изучения и регистрации случаев школьного насилия и практические меры вмешательства;

- систему вмешательства, перенаправления и поддержки на местах для учащихся из группы риска и группы повышенного риска (т.е. детей с проблемным поведением или выраженным хулиганским, агрессивным и буйным поведением);

- систему вмешательств и дисциплинирования для работников школ, проявляющих жестокое или насильственное поведение по отношению к детям.

В конечном итоге, упор делается на создании и поддержании первичной (общешкольной), вторичной (адресной) и третичной (индивидуализированной) систем поддержки, которые делают желательные модели поведения более функциональными и пригодными для всех учащихся и работников школ, а нежелательные модели поведения – менее эффективными.  Целью является создание дружественной для детей среды в интернатных учреждениях.

Важным компонентом предотвращения и профилактики насилия является создание механизма перенаправления случаев насилия в отношении детей, посредством которого дети могут быть направлены в «правильные» службы. Перенаправление – процесс вовремя обнаруженной проблемы у ребенка, решения о необходимости принятия мер и сообщения об этом соответствующему лицу.

В данном случае эффективный механизм перенаправления имеет важное значение, чтобы правильно выявлять уязвимых детей, детей в группах риска и повышенного риска и детей-жертв, правильно осуществлять оценку их нужд, а также предоставлять им межсекторальную поддержку для достижения положительного результата. Эффективный механизм перенаправления случаев насилия создает основу для того, чтобы путем взаимодействия все государственные органы (в том числе образования, здравоохранения, защиты детей, социального обеспечения и правосудия) и неправительственные организации принимали участие в удовлетворении потребностей уязвимых детей, детей в группах риска и повышенного риска. Только таким образом многомерный и сложный характер детской уязвимости и проблемного поведения будет удовлетворен.

Механизм перенаправления случаев насилия в отношении детей требует взаимодействия школ / учреждений с организациями необразовательного сектора, которые могут предоставить следующие услуги поддержки:

- медицинские услуги для пострадавших детей (органы здравоохранения, клиники здоровья неправительственных организаций);

- психиатрическая/психологическая оценка детей довольно агрессивных и с насильственными наклонностями (здравоохранение);

- адресная и индивидуализированная психосоциальная поддержка для детей в группах риска и повышенного риска (органы социального обеспечения, защиты детей, другие НПО, работающие с уязвимыми детьми;

- услуги поддержки для детей, ставших жертвами насилия (органы социального обеспечения, защиты детей, другие НПО, работающие с уязвимыми детьми);

- мониторинг и изменение поведения детей, являющихся виновниками насилия в школе (органы защиты детей, инспекция по делами несовершеннолетних, полиции и система ювенальной юстиции);

- судебное разбирательство и наказание детей, являющихся виновниками агрессивного и насильственного поведения в школе/учреждении  (полиция, система правосудия, НПО, предоставляющие юридическую помощь);

- немедленное реагирование на риски безопасности, связанные с насилием в школе / учреждении (система защиты детей, полиция, система правосудия);

- направление и сопровождение детей-жертв насилия   в полицию и предоставление им юридической помощи (НПО, предоставляющие юридическую помощь).

Школам и учреждениям нужны четко определенные полномочия и протоколы касательно того, какие виды вмешательства и поддержки можно предоставить детям.

В Айыртауской школе-интернате для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ( социальным педагогом которой я являюсь) в рамках профилактики жестокого обращения с детьми, регулярно проводятся как отдельные элементы профилактики (индивидуальная работа с неблагополучными школьниками), так и система профилактики, предназначенная для всех участников образовательного процесса (уроки социального воспитания, тренинги по конфликтологии, круглые столы, деловые и интерактивные игры, игротерапия, сказкотерапия). В школу привлекаются узкие специалисты для работы с кризисными ситуациями, способными изменить отношение к насилию, сформировать психолого-педагогическую компетентность у детей, учителей и воспитателей.

           В рамках профилактической работы проводятся дискуссии, игры-размышления, просмотр видеоматериалов и фильмов, демонстрирующих специфические проблемы молодежи (секс, наркотики, насилие), санитарно-просветительская работа.

           Детям создаются все условия, способствующие выплеску агрессивной энергии через социально одобряемые виды деятельности (игры, спорт, досуг).

В целях предотвращения насилия и его негативных последствий, все сотрудники школы-интерната следуют следующим рекомендациям, разработанным опытными педагогами и психологами:

1. Установите формы насилия, которые имеют место в вашей школе. Можно вести дневник наблюдения за поведением членов школьного сообщества, которые на ваш взгляд, склонны  к проявлению физического или психологического насилия.
2. Проведите анкетирование, ответы на вопросы которого помогут оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с насилием, как они реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, а кто нет.
3. Обсудите проблему в ходе бесед со школьниками. Причём беседы могут быть как индивидуальные, так и групповые. Следующий шаг - обращение к чувствам школьников, моральная оценка действий «обидчиков». Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия.

- обсудите с обучающимися, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить;

- предложите обучающимся  написать об известном конфликте, который произошёл в школе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им найти выход из него, не применяя насилие;

- ознакомьте обучающихся с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему;

- предложите тему для обсуждения, например: как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику».

1. Определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между обучающимися: осуществление работы по уменьшению асоциального поведения; наблюдение за поведением обучающихся на переменах; готовность оказать поддержку тем обучающимся, которые стали «жертвами» насилия; обмен опытом по положительному решению таких проблем.
2. Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Реакция школьного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении этой проблемы. Работа с виновными может быть различной. Иногда с ними устанавливают контакты и беседуя индивидуально без угроз. Но зачастую используется такой подход: учитель или психолог, работая с «жертвами», приглашают виновных принять участие в решении ситуации.
3. Помогите ребёнку, который стал жертвой насилия самому решить проблему, конечно с помощью других. Учителям (воспитателям) следует определить тех детей, чьё поведение провоцирует насилие. Им нужно помочь преодолеть свои проблемы, например неуверенность в себе. В работе с такими детьми полезно смоделировать ситуацию, в которой они находились и помочь им её преодолеть.
4. Скажите ребёнку, подвергшемуся насилию: Я верю тебе. Мне жаль, что с тобой это случилось. Это не твоя вина. Хорошо, что ты мне об этом сказал. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

Учитель не имеет права   реагировать на плохое поведение ученика насилием или  пассивностью, так как это вызовет у него агрессию или пренебрежение. Уважение, которое высказывает учитель, уверенность, последовательность в действиях, показ результатов плохого поведения  могут  со временем привести к пониманию учеником причин и закономерных последствий  собственного плохого поведения. Каждый учитель (воспитатель) кроме знаний и навыков, связанных с реализацией образовательных программ, должен иметь знания, которые необходимы при проведении профилактической работы, направленной на искоренение насилия и агрессии в школе.

К сожалению, насилие в отношении детей существует во всех странах мира, но никакое насилие не может быть оправдано, и его можно предотвратить. Яуверена, что Казахстан создаст образцовую модель защиты детей от насилия, которая послужит примером для стран Центральной Азии.

Список литературы:

1. Правовое воспитание школьников. 5-9 классы  [Текст]  /  авт.-сост. О.В. Летнева. -  Волгоград : Учитель, 2005. – 119 с. – ISNB 5-7057-0678-2.
2. Великородная,  В. А. Классные часы по гражданскому и правовому воспитанию [Текст] / В. А. Великородная, О. Е. Жиренко, Т. М. Кумицкая. - М. : ВАКО,  2006. – 224 с. – ISBN 5-94655-416-0.
3. Иванов, И. П.  Энциклопедия коллективных творческих дел [Текст] / И. П. Иванов. – М. : Педагогика, 1989.  – 208 с. – ISNB 5-7155-0280-2.
4. Григорьев, Д. В. Внеурочная деятельность школьников [Текст] / Д. В. Григорьев, П. В. Степанов. – М. : Просвещение, 2011. – 223 с. – (Стандарты второго поколения). – ISNB 978-5-09-025672-8.
5. Методика воспитательной работы : Учеб. Пособие для студ. Выс. Учеб. заведений [Текст]  / Л. А. Байкова, Л. К. Гребенкина, О. В. Еремкина и др. ;  Под ред. В. А. Сластенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2005. – 144 с. – ISNB 5 -7695-2404-9.
6. Юрков Г. А. Ранняя и непосредственная профилактика противоправного насилия в среде несовершеннолетних. *URL:*[*http://www.superinf.ru*](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2Fwww.superinf.ru&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNGl-kWCsPkZu4Y7QBF6ON2cuIz10g) *(дата обращения 04.06.2013).*
7. Мальцева О. А. Профилактика жестокости и агрессивности в школьной среде и способы её преодоления.*URL:*[http://do. gendocs.ru/docs/index-66084.html](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2Fdo.www.superinf.ru&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNHpNepVkKZUhB8tXheoepjzsGSagg) *(дата обращения 13.06.2013).*