УДК 376.2

СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА – АССИСТЕНТА И ПСИХОЛОГА В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ ДЕТЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Найзабекова А.С.

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова

Научный руководитель – к.п.н., доцент Радзицкая Я.И.

В современном образовательном процессе особое внимание уделяется детям с особыми образовательными потребностями, что обусловлено не только их правом на качественное образование, но и необходимостью создания условий для их полноценного развития и социализации. В этом контексте работа педагога-психолога с семьями таких учащихся становится неотъемлемой частью образовательной практики. Педагог-психолог, как специалист, обладающий знаниями в области психологии и педагогики, играет ключевую роль в организации взаимодействия между образовательным учреждением и семьей, что, в свою очередь, способствует успешной адаптации и развитию детей с особыми образовательными потребностями.

В первую очередь, будет рассмотрена важность взаимодействия с семьями, так как именно родители являются первыми и наиболее значимыми воспитателями своих детей. Их участие в образовательном процессе, понимание особенностей развития и потребностей ребенка, а также готовность к сотрудничеству с педагогами могут существенно повлиять на успехи ребенка в учебе и его эмоциональное состояние.

Актуальность данной работы обусловлена растущим числом детей, нуждающихся в особом подходе в образовательном процессе. В условиях инклюзивного образования, где дети с различными потребностями обучаются вместе с их сверстниками, важно не только учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка, но и активно вовлекать их семьи в процесс обучения и воспитания. Психологическая поддержка родителей, их информирование о методах работы с детьми, а также создание условий для открытого диалога между педагогами и семьями становятся необходимыми для достижения положительных результатов в обучении и развитии детей.

Проведенный общий анализ семей, у которых есть дети с особыми потребностями, проводится недостаточно часто, что приводит к недостаточному исследованию их проблем. Несмотря на молодое развитие инклюзивного образования в Казахстане, Н. Абдурахманова вывела различные модели семейного воспитания, а также влияние семейных отношений на эмоциональное и психическое состояние детей. [1, С.72]

Понимание важности взаимодействия с родителями и другими членами семьи требует глубокого анализа их роли и влияния на развитие ребенка.

Семья является первым образовательным и воспитательным учреждением для ребенка. Особенно это актуально в отношении детей с особыми образовательными потребностями, которые нуждаются в специальной поддержке для успешной социализации и интеграции в школьное сообщество [2, С.6]. Родители, будучи основными фигурами в жизни ребенка, обеспечивают ему эмоциональную поддержку и формируют его первые навыки и умения. Эмоциональная атмосфера в семье, включая уровень любви и заботы, оказывает непосредственное влияние на развитие ребенка, особенно в условиях ограничения его возможностей. Сепарация от поддержки семьи может привести к ухудшению психоэмоционального состояния и способствовать развитию различных психологических проблем [5, С.41].

Особое внимание стоит уделить формированию партнерских отношений между семьей и образовательными учреждениями. Сотрудничество между учителями и родителями имеет решающее значение для обеспечения успешной адаптации ребенка в школьной среде. Кроме того, недостаточная подготовка педагогов для работы с детьми с ОП и неуверенность родителей в своих действиях могут создавать дополнительные препятствия для полноценного участия в образовательном процессе. Поэтому важно, чтобы работа педагога-психолога была направлена не только на поддержку самого ребенка, но и на вовлечение семьи в этот процесс [3, С.75].

Педагог-психолог должен обладать навыками, позволяющими установить с родителями доверительные отношения, что способствует открытости и взаимодействию. Активное вовлечение семей в образовательные мероприятия позволяет не только повысить уровень вовлеченности родителей, но и улучшить общий климат в школьном коллективе. Важно учитывать, что история ошибок могут быть недостаточно эффективно решены без активного участия семьи, включая оказание помощи и консультации [6, С.106].

Для достижения оптимальных результатов в работе с детьми с особыми образовательными потребностями, необходимо использовать различные форматы взаимодействия. Регулярные встречи, консультации, семинары для родителей, направленные на повышение их компетенций в вопросах детского развития и воспитания, позволяют создать устойчивую поддержку для укрепления семейных связей. Поддержка семьи является неотъемлемой частью эффективного педагогического процесса и важна не только для развития образовательных навыков, но и для формирования позитивной самооценки ребенка [8, С.112].

Значимость работы с родителями трудно переоценить. Они должны понимать свои роли и действия, ощущать поддержку со стороны педагогов. Важным аспектом взаимодействия является создание пространства для обсуждения проблем, с которыми сталкиваются семьи. Это позволяет избежать изоляции родителей и помогает совместно искать пути решения возникающих трудностей. Установление эффективного коммуникационного канала является основой для успешного партнерства, обеспечивающего гармоничное развитие ребенка и его успешную социализацию.

Работа педагога-психолога с семьями, имеющими детей с особыми образовательными потребностями (ООП), предполагает использование различных методов, направленных на помощь и поддержку родителей. Эффективное взаимодействие осуществляется через четкие этапы, включающие знакомство, диагностику, педагогическое просвещение и поддержку детско-родительских отношений.

На первом этапе важно установить доверительный контакт с родителями, что является основой для дальнейшего сотрудничества. Создание комфортной атмосферы для общения позволяет родителям открыться и поделиться своими переживаниями и вопросами о воспитании ребенка с ООП [9, С. 125]. Этот процесс начинается со знакомства, в ходе которого психолог создает условия для взаимопонимания. Следующий этап включает диагностико-аналитическую работу, которая включает анкетирование и, при возможности, посещение семьи. Анкетирование помогает собрать информацию о семье, ее структуре и особенностях взаимодействия. Посещение домов родителей позволяет психологу увидеть их повседневное окружение и оценить динамику отношений внутри семьи [4, С.56]. Эти данные служат основой для индивидуализированного подхода к каждой семье. Методы работы с родителями должны включать активные формы взаимодействия, такие как социально-психологические тренинги и анкетирование, что позволяет формировать положительный социальный портрет семьи [7, С.77]. В рамках подобных мероприятий родители могут делиться опытом, получать эмоциональную поддержку и находить единомышленников, что способствует не только их психологическому комфорту, но и улучшению взаимодействия с педагогическим коллективом.

Педагогическое просвещение становится важным элементом работы. Психолог может предоставлять родителям информацию о том, как эффективно поддерживать развитие ребенка с ограниченными возможностями. Повышение педагогической культуры родителей мягко вводит их в особенности воспитания и обучения детей, что способствует формированию адекватного отношения к их потребностям и особенностям [10, С.136]. Данный подход помогает родителям чувствовать себя более уверенно в своих действиях и стратегиях по уходу за детьми.

Поддержка детско-родительских отношений включает в себя методы, направленные на сохранение и укрепление позитивных связей в семье. Работа над формированием доверительных отношений между родителями и детьми важна для нормализации эмоциональной обстановки в семье и содействует адаптации ребенка в социальной среде. Психолог помогает родителям разобраться в том, как лучше общаться с ребенком, учитывая его уникальные потребности и характеристики [11, С.95]. Линия поддержки должна быть настойчивой, так как успешность работы с детьми с ООП во многом зависит от эмоциональной стабильности семьи.

Индивидуальные занятия с родителями могут стать мощным инструментом в психологическом сопровождении семей. В рамках таких встреч психолог развивает отношения, которые помогают родителям открыто обсуждать свои переживания, трудности и достижения. Это обсуждение часто приводит к выработке общего подхода к воспитанию и образованию ребенка [12, С.5].

Взаимодействие с образовательными учреждениями также играет важную роль. Психолог может работать в тесном сотрудничестве с педагогами и логопедами для создания комплексного подхода к обучению и развитию ребенка. Это сотрудничество позволяет разработать индивидуальные образовательные программы и включить в них рекомендации, основанные на потребностях ребенка и его развития. Совместные усилия помогают создать поддерживающую среду, где ребенок может успешно адаптироваться и развиваться.

Таким образом, работа педагога-психолога с семьями, имеющими детей с ООП, включает в себя широкий спектр методов и подходов, направленных на поддержку родителей. Этапы взаимодействия, диагностика и педагогическое просвещение формируют основу для успешного сопровождения семьи, улучшая атмосферу в ней и способствуя адаптации ребенка в обществе. Это всегда динамический процесс, требующий гибкости и понимания со стороны психолога, чтобы обеспечить эффективное сотрудничество и поддержку.

Работа педагога-психолога с семьями учащихся, имеющих особые образовательные потребности, несет в себе множество сложностей и вызовов. Эти семьи являются одними из самых уязвимых групп в обществе, сталкиваясь с многочисленными социальными, психологическими и экономическими трудностями. Важно понимать, что каждодневные проблемы требуют комплексного подхода и разнообразной квалифицированной помощи со стороны специалистов, чтобы удовлетворить особые потребности каждого ребенка и его семьи [14, С.96].

Психологическая работа с родителями включает в себя не только оказание эмоциональной поддержки, но и обучение методам эффективного общения с детьми и специалистами. Педагоги-психологи могут организовывать обсуждения и тренинги, где родителям будут предоставляться знания о том, как правильно подходить к обучению и воспитанию детей с ООП, как справляться с эмоциональными трудностями, а также как активно участвовать в их жизни. Это позволит родителям чувствовать себя уверенно и снизит уровень стресса.

Эмоциональные ресурсы родителей часто подвергаются истощению; подавленные переживания могут привести к самоустранению от активного участия в воспитании. Формирование поддержки для всей семьи, а не только для ребенка, является жизненно важным аспектом работы педагога-психолога. Важно обеспечить взаимосвязь между всеми членами семьи, что может существенно облегчить процесс адаптации и обучения. Взаимодействие всех специалистов, вовлеченных в процесс, помогает создать комплексную и координированную поддержку, направленную на решение возникающих проблем [15, С.68].

Таким образом, доверительные отношения между педагогом-психологом и родителями становятся основой успешного образовательного процесса для детей с особыми образовательными потребностями. Эти отношения должны укрепляться через постоянное взаимодействие, где каждая сторона чувствует себя услышанной и понимаемой. Систематическое обучение родителей и вовлечение их в образовательный процесс дополнительно укрепляет взаимодействие между всеми участниками образовательной ситуации. В конечном итоге, такие взаимодействия приводят не только к улучшению успеваемости детей, но и к более гармоничному развитию ребенка в семейной и социальной среде.

**Литература:**

1. Абдурахманова, Н. "Психология семьи и её влияние на развитие детей с особыми потребностями". Алматы: Издательство "Білім", 2017. – 72 с.
2. Аптикиева Л.Р., Аптикиев А.Х., Бурсакова М.С. “Семья как фактор личностного развития ребенка”, Вестник ОГУ №7, 2014. - 6 с.
3. Артемьева, Е. "Работа с родителями детей с особыми потребностями: Психологический аспект". Казань: ИД "Новая книга", 2020, - 75 с.
4. Годовникова Л.В. «Интегрирванное обучение в массовой школе: психолого-педпгогическое сопровождение учащихся с ограниченными возможностями здоровья» Белгород: Изд-во Бел-Гу, 2006, - 56 с
5. Ерсарина А.К «Методические рекомендации для психологов Службы Психолого-Педагогического Сопровождения» Алматы: ННПЦ РСИО, 2022, - 41 с.
6. Зимбаева, Л. "Семейная поддержка детей с особыми образовательными потребностями". Алматы: Астана, 2019, - 106 с.
7. Назарова Н. Интегрированное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения/ Назарова Н.// Социальная педагогика, 2010, - 77 с.
8. Нурканова, Б. "Психологическая поддержка семей детей с ограниченными возможностями". Алматы: Ризен, 2020, - 112 с.
9. Овчарова Р. В. Психологическое сопровождение родительства. - М.: Изд-во Ин​ститута Психотерапии, 2003, - 125 с.
10. Перекатьева О.В., Подгорная С.Н. Современная работа с родителями в начальной школе/О.В. Перекатьева, С.Н. Подгорная. Ростов на Дону, март, 2004, - 136 с.
11. Саменова, Г. "Методы работы с родителями: Психологическая поддержка". Алматы: "Білім", 2021, - 95 с.
12. Сулейменов, С**.** Эффективные стратегии инклюзивного обучения. // Наука и образование, 2020, - 5 с
13. Ткачева В. В. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии // Дефектология. 1998, - 25 с.
14. Хлыстова, Е. В.Специальная психология: Работа психолога в дошкольной образовательной организации: учеб. пособие / = М-во науки и высш. образования, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018, - 96 с.
15. Чибисова М.Ю. Психолого-педагогические приемы и технологии эффективного взаимодействия с родителями учащихся. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2014, - 68 с.

Заявка

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО | Найзабекова Аружан Салимжановна  Радзицкая Ядвига Изидировна |
| Должность, ученая степень, звание/ | Доцент кафедры СПД, к.п.н. |
| Курс/Образовательная программа | Магистрант 2 года обучения ОП «Педагогика и психология» |
| Учреждение\организация | Кокшетауский университет им.А.Мырзахметова |
| Секция | Секция 10.Педагогика |
| Название статьи | Содержание деятельности педагога – ассистента и психолога в работе с семьями детей, имеющих особые образовательные потребности |
| Контактная информация | 8747178766  naizabekovaaruzhan31@gmail.com |