**Мониторинг профессиональных затруднений педагогов в условиях общеобразовательного учреждения**

**Серебрякова Л.М., заместитель**

**директора по МР КГУ «Средняя**

**школа №3 с ДМЦ»**

*…Управление качеством в школе начинается с работы с человеком, и прежде всего с учителем, и заканчивается работой с кадрами, повышением их профессионального уровня. Других путей нет… Ю.А.Конаржевский*

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. Управление качеством образования находит конкретное воплощение в деятельности учителя. От его духовности, социальной позиции, компетентности зависит успех модернизации образования.

Существуют различные подходы к трактовке понятия «компетентность».Мы, команда развития школы,исходим из того, что «профессиональная компетентность педагога, то есть качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач, понимается как некая совокупность профессиональных компетенций, каждая из которых проявляется в практической педагогической деятельности в виде умения решать конкретные профессионально значимые задачи.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть профессиональными затруднениями педагога. Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога. Они поддаются наблюдению и позволяют установить недостаток или отсутствие у педагога вполне конкретных профессиональных знаний и умений.

Задача структурно-управленческих подразделений методической службы - обеспечить возможность установления необходимых конкретному педагогу объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.

Понятие «*мониторинг»* применительно к образованию характеризуется как целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса или отдельных его элементов в целях принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза, т.е., это механизм, с помощью которого осуществляется длительное отслеживание образовательного процесса для определения его соответствия нормам или стандартам или желаемому результату с целью принятия адекватных управленческих решений. Именно поэтому мониторинг должен являться неотъемлемым и важнейшим фактором управления любой образовательной системой.

В данном определении можно выделить три ключевых аспекта:

это система сбора, обработки, хранения и распространения информации; информационное обеспечение управления образовательным процессом; данные мониторинга позволяют выносить обоснование суждения о состоянии объекта наблюдения в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

При создании системы мониторинга *«Профессиональные затруднения педагогов»* надо получить ответ на вопросы: что есть объект мониторинга; на какие цели и задачи по отношению к педагогу направлена управленческая деятельность; каковы инструментальные требования (по надежности, периодичности измерения и скорости обработки, обратной связи и т.п.) к системе измерителей, на основе которых будет построена система мониторинга.

Получаемая информация с указанными качественными характеристиками дает возможность при осуществлении управленческих функций решать ряд задач:

* выявлять реальное состояние образовательной системы ОУ;
* анализировать изменения, происшедшие в образовательной системе ОУ;
* выявлять потенциальные возможности дальнейшего развития образовательной системы ОУ;
* определять эффективность влияния образовательной системы на самореализацию педагога и других участников образовательного процесса.

Способность педагога к анализу своей профессиональной деятельности, как и труда коллег — важнейший и своеобразный инструмент преодоления трудностей, стимул к самосовершенствованию. Значение этого качества возрастает в связи с тем, что сегодня происходит решительный переход к методической работе на основе образовательных запросов педагогов.

Но очень часто руководители и методисты встречаются с такой ситуацией, когда педагог не может определить свои ограничения и трудности в учебно-воспитательном пространстве, не может сформулировать характер затруднений. А ведь именно в профессиональной деятельности педагога важным аспектом является формирование умения анализировать собственную деятельность как воспитателя и педагога.

Актуальность данной проблемы заключается в том, что сегодня мониторинг как вид деятельности находится на этапе становления. Самая большая проблема при этом связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований, практически нет научно обоснованных методик и средств, предназначенных для стандартизированного многократного систематического использования в целях определения качества деятельности и проблем трудностей педагога.

Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому важной и актуальной стала проблема мониторинга «*Профессиональные затруднения педагогов*». Методическим советом школы была разработана и утверждена программа мониторинга.

Новизной данной программы мониторинга является тот факт, что при разработке учитывались *следующие аспекты*:

Содержание информации. Программа мониторинга нацелена на выявление и отслеживание затруднений и проблем педагогов в учебно - воспитательном процессе. В содержании мониторинга ведущее место отведено становлению профессионализма педагогов. При положительной динамике исследуемых педагогов, возможно судить о качестве деятельности ОУ, и позитивно влияющей на развитие профессионализма педагога программы мониторинга.

Качество мониторинга. В программе мониторинга структурированы объекты изучения, методики, диагностический инструментарий.

Использование педагогической информации. К основным качественным показателям информации можно отнести следующие: объективность, точность, достаточность, систематизация, оптимальность обобщения, оперативность.

Значимость программы мониторинга заключается в том, что разработан инструментарий, включающий анкеты, диагностические методики, опросники, тесты, комплектом соответствующих рекомендаций и инструкций.

Анализ деятельности педагогов ОУ показал, что наиболее значимыми для развития профессионального мастерства педагогов стали такие проблемы, как:

* системное выявление, изучение запросов педагогических работников на оказание методической помощи по совершенствованию педагогической деятельности;

- своевременная корректировка по устранению выявленных недостатков;

- оказание оперативной помощи педагогическим работникам;

- осуществление информационной поддержки

В ходе исследования проблемы был выявлены следующие профессиональные затруднения педагогов:

- Психолого-дидактические затруднения педагогов при освоении инновационных технологий;

- Профессиональное выгорание и педагогическая деформация;

- Преодоление психологического барьера между традиционной и дистанционной формой обучения;

- Компьютерная грамотность;

- Соответствие уровню требований, предъявляемых к современному педагогу;

- Бесконечные эксперименты, постоянная смена образовательных, рабочих программ, программ деятельности и т.д.;

- Нет стабильности и определённости;

- Слабое владение методами педагогической диагностики, т.е. неумение работать над коррекцией развития ребёнка как личности;

- Невозможность эффективного действия в конкретно профессиональной ситуации;

- Нежелание родителей участвовать в учебном и воспитательном процессах;

- Потеря терпеливого, вдумчивого отношения к обучающимся;

- Непрофессиональная работа с интерактивной доской.

Поэтому при разработке данной программы мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов» были учтены данные диагностического исследования.

Объектами нашего мониторинга стали**:** результаты диагностики педагогических кадров и организуемая методическая, психологическая, организационная работа, формулируемая в нормативных документах как «целостная, основанная на достижениях науки, педагогического опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога».

Мониторинг профессиональные затруднения педагогов был организован в соответствии с разработанной технологией его проведения, включающей следующие стадии:

* определение цели мониторинга и задач;
* определение объектов мониторинга;
* отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
* сбор информации;

активация механизма реагирования на полученную информацию;

использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;

реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;

цикл движения информационного потока.

Целью программы является создание механизма выявления профессиональных затруднений педагога на диагностической основе для определения критериально-оценочного механизма мониторинга, направленного на поддержку и развитие профессионального мастерства.

При разработке данной программы руководствовались трудами отечественных А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

В основу мониторинговых исследований положены следующие принципы:

непрерывность (целостная, динамически развивающаяся система, в которой происходят структурно-функциональные перестройки, носящие не только количественный, но и качественный характер);

научность (процесс строится по основным закономерностям психолого-педагогического познания и управления педагогическими объектами и явлениями);

диагностико-прогностическая.

Определены условиямиуспешной реализации мониторинга:

1. Наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией (в том числе и с использованием диагностических методик и новых технологий).

2. Наличие единых критериев и программно-диагностического комплекса.

3. Наличие нормативно-правовой базы.

В соответствии с главной целью программы, чтобы сформировать систему мониторинга затруднений педагогов, также были учтены следующие положения:процесс проектирования эффективности методической деятельности школы, а это предполагает точность и перспективность исполнения задуманного целеполагания; главные требования к мониторинговой деятельности; научно определяющие целеполагание и технологию мониторинга, а это включает: анализ проблем и трудностей педагогов, всесторонняя диагностика проблем, четкое определение их источников и характера; поиск и разработка вариантов и решений рассматриваемых проблем с учетом имеющихся ресурсов; оценка возможных последствий каждого из вариантов; выбор наиболее оптимального решения, т.е. приемлемых и обоснованных рекомендаций, способных привести к желаемым изменениям; разработка организационных форм внедрения проектируемой деятельности в практику и условий ее эффективной реализации.

Результат мониторинга профессиональных затруднений педагогов предполагает:

1. Сбор, накопление и обработка фактического материала о реальном состоянии образовательного процесса в ОУ.
2. Непрерывное наблюдение за состоянием методической работы и ее влиянием на повышение качества образования.
3. Своевременное выявление затруднений дидактического и методического характера, изменений, происходящих в образовательной среде, и факторов, вызывающих их.
4. Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.
5. Прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества образования в ОУ.
6. Выявление, изучение, обобщение и распространение положительного опыта педагогов.

Для реализации Программы мониторинга были определены возможные риски и пути их преодоления.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Возможные риски***: | ***Пути преодоления*** |
| 1) Несовершенство инструментария определения компетентности педагога (диагностических методик, процедур). | 1) Привлечение к разработке инструментария работников вузов, своевременность принятия на всех уровнях управленческих решений, внесение оправданных корректировок в диагностических картах и процедурах проведения мониторинга. |
| 2) Недостаточная квалификация кадров по проведению мониторинга и ограниченные возможности по их подготовке. | 2) Организация обучения кадров по проблеме организации и проведения мониторинговых исследований. |
| 3) Недостаточный уровень квалификации методистов для реализации дифференцированной модели непрерывного повышения квалификации педагогов | 3) Организация постоянно действующего семинара по проблемам организации дифференцированной модели непрерывного повышения квалификации педагогов;  - организация тематической курсовой переподготовки. |

В настоящее время команда развития школы реализует второй этап Программы – «Апробация механизмов и инструментария мониторинга профессиональных затруднений педагогов».

В ходе данного этапа запущена циклограмма мониторинга, проведены апробация диагностических карт, анализ промежуточных результатов по их реализации, корректировка плана работы ОУ по итогам анализа результатов. Также осуществлена разработка схемы «листа индивидуального образовательного маршрута», научно-методических материалов по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.

*Механизм мониторинга профессиональных затруднений педагогов*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии: компетентности и компетенции** | **Показатели** | **Диагностические средства, методы и формы** | **Периодичность** |
| **П р о ф е с с и о н а л ь н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Профессионально значимые личностные качества педагога | Общая культура педагога | Анкетирование | 1 раз в год |
| Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки. | Анкетирование | По мере необходимости |
| Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам) | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости |
| Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за учеником права на собственную точку зрения) | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости |
| Умение продемонстрировать свои достижения | Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства | В течение года |
| Умение разрабатывать индивидуально-ориентированные образовательные проекты | Индивидуальная образовательная программа для работы с ОД | 1 раз в год |
| Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению | Анкетирование | 1 раз в год |
| Мотивация учебной деятельности | Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями ученика; демонстрация успехов обучающихся родителям, одноклассникам) | Анкетирование, тестирование, экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение превращать учебную задачу в личностно значимую (умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов) |
| Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся |
| Постановка целей и задач педагогической деятельности | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся | Экспертная оценка учебного занятия  Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
| Умение планировать воспитательную работу |
| Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности учащихся, ориентируясь на их личность |
| Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу учащихся | Анализ документации | 1 раз в год |
| Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение организовать проектную деятельность обучающихся |
| Умение разрабатывать рабочую образовательную программу по предмету |
| Умение реализовать метапредметные знания |
| Организация учебной деятельности | Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся |
| Осуществление оценочно-ценностной рефлексии | Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение оценить результаты своей деятельности | В ходе самоанализа урока | В течение года |
| Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств | Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
| **И н ф о р м а ц и о н н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение работать с научной, методической и учебной литературой |
| Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста |
| Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий |
| Умение модернизировать и оптимизировать информационные ресурсы, инфраструктуру образовательного процесса, приспосабливая ее к своим особенностям и особенностям учеников; создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала учащихся посредством применения СОТ и ИКТ | Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий, ЦОР в образовательном процессе | Умение проводить компьютерные демонстрации опытов, лабораторные работы, создавать презентации по материалам урока, работать с интерактивной доской | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение применять Интернет - технологии в учебном процессе и внеурочной деятельности | Анкетирование | 1 раз в год |
| Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | Умение применять современные сетевые [образовательные технологии](http://psyjournals.ru/keywords/k3496.shtml) (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт преподавателя, электронная почта, организация и проведение конференций в режимах [общения](http://psyjournals.ru/keywords/k3857.shtml) on-line и off-line и другие телекоммуникационные технологии) | Анализ документации, экспертная оценка | В течение года |
| Умение проектировать дистанционную поддержку конкретного учебного процесса для различных целевых групп учащихся (в профильном обучении, обучающихся по индивидуальным учебным планам, одарённых детей) | 1 раз в год |
| Ведение школьной документации в автоматизированной системе управления «Виртуальная школа» | Умение применять средства инструментальной компьютерной среды, а именно: инструменты организации урока (электронный журнал, рабочий план, учет статистики успеваемости учащихся); набор методов связи с родителями и детьми; использование обучающих материалов для подготовки к занятиям | Анализ данных портала http://vsopen.ru | В течение года |
| **К о м м у н и к а т и в н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика | Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации | 1 раз в год |
| Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств ученика (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.), уметь проектировать социальный образ ученика, содействовать движению ученика к заданному образу |
| Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях | 1 раз в год |
| Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, [общение](http://psyjournals.ru/keywords/k3857.shtml) (в том числе в поликультурной [среде](http://psyjournals.ru/keywords/k4067.shtml)) и [совместную деятельность](http://psyjournals.ru/keywords/k3072.shtml) родителей и учащихся | Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога | 1 раз в год |
| Умение конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами по вопросам [развития](http://psyjournals.ru/keywords/k3110.shtml) способностей детей и [подростков](http://psyjournals.ru/keywords/k2970.shtml) |
| Умение осуществлять взаимодействие с варьированием позиции партнерства и лидерства участников образовательного процесса |  |
| Умение работать в группе (находить партнеров для сотрудничества и объединяться с ними в группы; осуществлять коллективное целеполагание и планирование и т.п.) | Участие в мероприятиях различного уровня | 1 раз в год |
| **П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач | Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию основных образовательных программ (приказы, утверждающие Государственный стандарт образования, региональный базисный учебный план и др.), соответствующие концепции государственного стандарта и образовательной политики РК на современном этапе | Тестирование | 1 раз в год |
| Умение применять нормативно-правовые [знания](http://psyjournals.ru/keywords/k4235.shtml) в процессе [решения задач](http://psyjournals.ru/keywords/k3962.shtml) обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса | Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа, классный журнал) | В течение года |
| Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи, алгоритм построения элективных курсов в 8-9 кл., курсов по выбору в 10-11 кл., программ предпрофильной подготовки и профильного обучения и др. | 1 раз в год |