**«Внутришкольный контроль, как главное условие**

**системы качественного образования»**

Автор: Заместитель руководителя по учебной работе

Баймухаметова Батила Тургинбаевна

В связи с изменениями целей образования и обновлением содержания образования республики Казахстан на данном этапе система школьного образования переживает сложный период. Для решения поставленных целей и задач требуются новые педагогические исследования в области системы преподавания предметов, отбор инновационных проектов, форм и методов обучения и воспитания, для разработки и последующего внедрения в образовательный процесс современных технологий.[1, с 12].

На современном этапе общеобразовательные школы планомерно и целенаправленно входят в систему открытости для развития необходимых социальных потребностей в обществе. Модернизация системы образования зависит от правильной организации управления, которая должна быть нацелена на самостоятельность организации образования, обеспечения качества образования не ниже государственного образовательного стандарта, отвечала актуальным требованиям общественного заказа и государства в целом.

Достижения казахстанских школ продиктовано созданием условий правильного управления качеством на всех уровнях образования через самореализацию, развития конкурентно способной личности.

В образовательном процессе субъектами выступают администрация школы во главе руководителя, педагогов, обучающихся, а также законных представителей – родителей. Успешность достижений и согласованность действий целей образования во многом зависит от правильного, системного управления процессом образования.

Следует отметить направления эффективного управления в организациях образования по повышению качества образования, такие как аттестация организации образования, мониторинг качества образования, внутришкольный контроль и т.д.

Хотелось бы раскрыть роль системы внутришкольного контроля как главное направление эффективного управления повышения качества образования. Главной задачей в развитии и преобразовании образования выступают обеспеченность его качеством, которая всегда остается актуальной, но в то же время является сложной и комплексной.

Раскроем основные понятия – «образование и качество».

В своей работе Э.Гусинский трактует следующее «Образование - процесс приобщения личности к культуре, приобретение грамотности в ее языках и ориентированности в ее текстах». Другое его определение: «Образование - процесс и результат становления, формирования и развития системы понятий, представлений о мире, дающий возможность в нем ориентироваться» [2;72].

Раскроем также основное понятие «качество». Согласно С.Ожегова, «качество — наличие существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других; то или иное свойство, достоинство, степень пригодности». Если обратиться к трактовке по Л.М.Моисеев и М.М.Поташник, то выделяются два признака качества любой продукции: наличие у нее определенных свойств и их ценность не с позиций производителя, а с позиций потребителя.

Таким образом, понятие «качество» характеризуется минимум двумя рядами составляющих:

1.«существенные признаки, определенные свойства, особенности, совокупность характеристик...»;

2.«бытие предмета, степень пригодности, удовлетворение установленных и предполагаемых потребностей, ценность для потребителя...» [3; 42].

В соответствии с требованиями современного образования качество образования —соответствие знаний обучающихся государственным образовательным стандартам, но и эффективная, слаженная работа организации образования в оказании качественной образовательной услуги.

В контексте этого подхода качество образования в школе XXI в. определяется как соотношение цели и результата, выражающееся в совокупности характеристик, которые отражают уровень достигнутых количественных и качественных результатов, уровень организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, условия, в которых он протекает. [4; 186]

Хотелось бы отметить, что полноценное образование достигается за счет исполнения образовательного стандарта, где средством выступает мониторинг, который является личностно-ориентированным состав-ляющим качеством образования. Необходимыми предпосылками формирования личностно-ориентированной составляющей являются переход от оценки знаний, умений, навыков учащихся к оценке их компетенций, а также оценка влияния образовательного процесса на психосоматическое состояние ребенка («цена результата»).[5; 39]

Можно сделать следующий вывод из всего сказанного, что качество образования рассматривается как понятие многомерное.

Актуальной проблемой каждого руководителя и педагога любой школы является управление качеством образования, так как именно качество образовательных результатов зависит от педагогов. Управление качеством образования — планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.

Общей функцией системы внутришкольного управления является внутришкольный контроль, который осуществляется субъектами организации образования. Цель внутришкольного контроля, как подчеркивает Л.И. Вагина, - дать информацию о реальном состоянии дел в образовательном учреждении, выявить причины недостатков работы для исправления ситуации, оказать методическую и практическую помощь учителям. Контроль и анализ информации лежат в основе принятия управленческих решений и таким образом делают управление осмысленным и целеустремленным. Информация, получаемая в ходе внутришкольного контроля, используется в ходе оценки работы кадров, при обобщении передового педагогического опыта [7; 71].

При внутришкольном контроле подвергаются анализу весь аспект работы учителя: планирование (долгосрочное, среднесрочное, краткосрочное), дидактическая (наглядно-дидактический и раздаточно-дидактический материал), техническая сторона подготовки к уроку (ТСО, ИКТ), учет индивидуальных возможностей ребенка (одаренность, слабоуспевающие), выдача домашних заданий (творческие, исследовательские) от способностей ребенка, оценивание (само- и взаимооценивание) знаний обучающихся.

Направления внутришкольного контроля:

- Учебно-воспитательный процесс (всеобуч, уровень состояния преподавания предметов, ЗУН обучающихся, внеклассная и внешкольная воспитательная работа);

- Педагогические кадры (выполнение нормативно-правовых документов, решений методического и педагогического совета, рекомендации административных совещаний, научно-методической работы педагогов школы);

- Учебно-материальная база (использование ТСО, наглядных пособий, кабинетная система, школьная документация и делопроизводство и др.).

Для характеристики внутришкольного контроля важное значение имеет осмысление его видов, форм и методов. Проблема их классификации в настоящее время остается дискуссионной, что служит подтверждением актуальности данной проблемы в теории и практике и продолжающегося поиска ее оптимального решения. Над этой проблемой работают такие ученые, как М.Л. Портнова, Н.А. Шубин, Т.И. Шамова и другие. Так в классификации Т.И. Шамовой выделяют два вида контроля: **тематический и фронтальный**.  **Формы контроля:** персональный, классно-обобщающий, предметно-обобщающий, тематически-обобщающий, комплексно-обобщающий. Для получения необходимой объективной информации применяют следующие **методы:** наблюдение, беседа, анкетирование, опрос, диагностические и другие методы.

Организация внутришкольного контроля является самым ответственным компонентом в работе руководителя организации образования, так как требует большого вклада в выполнении данного направления, а именно глубоких знаний в понимании ее целевой установки, оперирование инструментариями внутришкольного контроля. Внутришкольный контроль можно отметить выполняет роль регулирования и коррекции, так как при контроле может выявиться информация о несоответствии выполнения норм и требований, которая требует коррекционную работу и выбора действий в регулировании данного процесса.

Немаловажная роль в управленческом механизме отводится аналитической обработке полученных данных, которые необходимы для принятия решений выявленных в ходе проверки.

Главной задачей любого контроля является не наказание, а побудить педагога к совершенствованию своей профессиональной деятельности, раскрытие не использованных резервов и возможностей.

Таким образом следует отметить , что любой руководитель организации образования должен стремиться создать все условия, чтобы педагоги школы осознанно и объективно воспринимали контроль как необходимый компонент своей деятельности, поэтому контроль - это главная задача менеджмента принимающий осмысленные управленческие решения.

Для реализации внутришкольного контроля необходимо учитывать следующие условия: нормативно-правовые (проверка [локальны](https://vip.1obraz.ru/)х актов), финансовые (стимулирующие надбавки, доплаты), кадровое обеспечение (повышение квалификации, качество работы педагогов), организационные (условий обучения и воспитания обучающихся с использованием мониторинга), информационные (работа сайта школы) и материально-технические (необходимое оборудование и оснащение, соответствие помещений и оборудования организации требованиям санитарных норм и правил, [пожа](https://vip.1obraz.ru/)рной [безопас](https://vip.1obraz.ru/)ности, нормам техники безопасности работников, комплектование учебниками и УМК). Учитывать условия необходимо от типа школы и контингента обучающихся.

При планировании рекомендуется включать в план мероприятий следующие виды контроля: выполнение нормативных документов, ведение школьной документации согласно требованиям, качество учебного процесса, работа педагогов по восполнению пробелов в знаниях и за работой со слабоуспевающими, уровень мастерства и состоянием методической готовности учителя, качество воспитательного процесса, укрепление материально-технической базы.

В организации образования для реализации внутришкольного контроля необходимо разработать следующие документы: разработать и утвердить положение внутришкольного контроля, исходя из положения разработать и утвердить план ВШК. Для проведения внутришкольного контроля в плане необходимо конкретно указать ответственных работников, которые представляют на заседаниях при руководителе аналитические справки и отчеты о результатах выполненных работ, где выносятся решения, а администрация школы делает сводную справку с выводами с конкретными рекомендациями.

Предложенная система внутришкольного контроля повысит эффективность управления качественного образования в организациях образования.

**Список использованной литературы:**

1.Даутова О. Б., Крылова О. Н. Современные педагогические технологии в профильном обучении: учебно-методическое пособие для учителей / под ред. А. П. Тряпициной. – С-Пб.: КАРО, 2006.

2.*Гусинский* Э.Н., Турчанинова Ю.И. Введение в философию *образования*: Учеб. пособие. - М.: Логос, 2000. - 223 с.

3.Поташник М.М. Управление качеством образования. - М.: Педагогическое общество России, 2001.

4.Бордовский Г.Л., Нестеров А.А., Трапицып С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.359 стр.

5.Крахмалев А.Л. Качество образования как актуальная проблема управления. Омск, 2001. С. 15-16

6. "Управление образованием: теория и практика" 2013 № 2 стр.167

7. Поташник М.М. Управление качеством образования. - М.: Педагогическое общество России, 2001.