Зайцев Денис Викторович магистрант

направления подготовки

«44.04.01 «Педагогическое образование»

«Омская гуманитарная академия»,

г. Омск

Научный руководитель д.п.н.. профессор Лопанова Е.В.

Критерии, показатели и уровни сформированности коммуникативной компетентности педагогов общеобразовательной школы

Под критерием мы понимаем ка­чество, свойство изучаемого объекта, которое дает возможность судить о его состоянии, уровне функционирования и развития.

При выборе критериев мы опирались на принцип адекватности, суть которого заключается в том, что до­верять полученной информации можно только в том случае, если она адекватна объекту измерения [2].

В ходе анализа психолого-педагогической литературы, мы выявили мотивационно-ценностный, содержательный и деятельностный критерии. Рассмотрим каждый из них.

Так как профессиональная деятельность педагога адресная, нацелена на решение всей совокупности проблем в контексте «личность и ок­ружающая среда», то необходимо выделить мотивационно-ценностный **кри­терий** коммуникативной компетентности, который включает систему мотивов, которые выражают осознанное побуждение к деятельности, в том числе к учебной, совокупность всех психических мотивов, кото­рыми определяется поведение человека в целом, то, что побуждает деятельность человека, ради чего она совершается [4].

Можно выделить как внешнюю мотивацию, не связанную с характером работы, так и внутреннюю, содержательную.

**Мотивационно-ценностный критерий** коммуникативной компетентности педагогов проявляется в ответственности за содержание и внешнюю сторону коммуникативной деятельности, социально ценной мотивации труда и выбора средств достижения поставленной цели [1].

В содержание рассматриваемого критерия включены :

-содержание потребностей и мотивации во взаимодействии педагогов в коллективе;

-социальные установки на коммуникативные отношения в педагогическом коллективе;

-сформированность системы профессионально-ценностных ориентации у педагогов;

-уровень стабильности профессиональных интересов педагогов.

Как элемент структуры коммуникативной компетентности педагога мотивационно-ценностный кри­терий характеризуют внутреннюю готовность к совершению определенной деятельности по удовлетворению потребностей и интересов, подтверждают направленность ее поведения[5].

Сформированный мотивационно-ценностный кри­терий образует личностно-смысловое поле коммуникативной компетентности педагога, которое проецируется на профессиональную дея­тельность (выстроенный им образ «Я - профессионал») и профессиональное поведение в ней, и реализуется в его профессиональной деятельности.

Немаловажное значения в данном случае имеют и профессиональны знания, то есть смысловая (когнитивная) составляющая. Знания - это воспринятая, переработанная в сознании (осмысленная), со­храненная в памяти и воспроизведенная в нужный момент для решения теоретических или прикладных задач информация. Эти требования находят отражение в **содержательном критерии**, который включает в себя:

-знание возрастных и индивидуальных особенностей личности для -эффективной профессиональной коммуникации внутри педагогического коллектива;

-знание средств для эффективного построения коммуникаций в коллективе ;

-знание приемов взаимодействия с коллективом и отдельной личностью;

-знание структуры профессиональной педагогической деятельности, способов решения профессиональных задач.

Выделение **деятельностного критерия** обосновано тем, что, компетентность - категория деятельностная, она проявляется в готовности к деятельности в новых динамичных социокультурных и профессиональных условиях. Формирование компетентности предполагает и формирование ресурсов субъекта, которые можно подразделить на внутренние (знания, умения, навыки, ценности, мотивы, психологические особенности) и внешние (обеспечивают реализацию внутренних в различных ситуациях) Следовательно, деятельностный критерий предполагает наличие объективно необходимых коммуникативных умений. Деятельностный критерий характеризуется степенью овладения педагогами умениями и навыками, необходимыми учителю для успешного выполнения коммуникативной составляющей профессиональной деятельности [3].

Данный критерий включает в себя следующие показатели:

-умение моделировать процесс коммуникации внутри педагогического коллектива;

-умение вести себя адекватно при любой ситуации взаимодействия в педагогическом коллективе;

-умение найти адекватные средства для организации процесса коммуникации внутри педагогического коллектива;

-умение креативно мыслить в процессе профессиональной педагогической деятельности.

Таким образом, **деятельностный критерий** утверждает представление о деятельности как об основе, средстве и главном условии развития и формирования личности педагога; ориентирует личность на организацию творческого труда как наиболее эффективное преобразование окружающего мира; позволяет определить наиболее оптимальные условия развития личности в коммуникативном процессе.

Критерии и показатели коммуникативной компетентности представлены в таблице 1.

1. Таблица 1- Критерии коммуникативной компетентности педагогов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| критерии | | |
| Мотивационно-ценностный | Содержательный | Деятельностный |
| содержание потребностей и мотивации во взаимодействии педагогов в коллективе | знание возрастных и индивидуальных особенностей личности для эффективной профессио-нальной коммуникации внутри педагогического коллектива | умение моделировать процесс коммуникации внутри педагогического коллектива |
| социальные установки на коммуникативные отношения в педагогическом коллективе | знание средств для эффек-тивного построения коммуникаций в коллективе | умение вести себя адек-ватно при любой ситуации взаимодействия в педагогическом коллективе |
| сформированность системы профессионально-ценностных ориентации у педагогов | знание приемов взаимо-действия с коллективом и отдельной личностью | умение найти адекватные средства для организации процесса коммуникации внутри педагогического коллектива |
| уровень стабильности про-фессиональных интересов педагогов | знание структуры профес-сиональной педагогической деятельности, способов решения профессиональ-ных задач | умение креативно мыслить в процессе профессио-нальной педагогической деятельности |

В результате обобщения содержания критериев и показателей сформированности коммуникативной компетентности педагогов, были определены уровни коммуникативной компетентности. Полученные характеристики отражены в таблице 2.

Таблица 2- Уровни сформированности коммуникативной компетентности педагогов

|  |  |
| --- | --- |
| уровень сформированности коммуникативной компетентности | характеристика уровня |
| высокий | - в основе коммуникативной компетентности лежат знания об особенностях развития личности;  - знания правил общения;  - коммуникативные действия осознаны, имеет место психологическая готовность к выполнению коммуникативных действий;  -устоявшиеся личностные нормы и ценности;  -развитые эмпатийные и толерантные качества личности, умение сопереживать собеседнику и понимать его;  -овладение навыками саморегуляции и самоконтроля;  -высокий уровень профессионализма |
| средний | - владение знаниями об особенностях развития личности;  - фрагментарное знание правил общения, имеет место определенный уровень психологической готовности к выполнению коммуникативных действий;  - недостаточный уровень развитости эмпатии и толерантности;  - устоявшиеся понятия о нормах и ценностях;  -взаимодействие выполняется без должного анализа ситуации |
| низкий | -несформированные представления о нравственных нормах и правилах общения, вследствие чего коммуникативные действия не всегда осознаны, отсутствует психологическая готовность к выполнению коммуникативных действий;  - присутствует агрессивность, импульсивность, нетерпимость;  -профессиональное взаимодействие, в основном, строится на житейском опыте, без использования научных знаний и анализа ситуаций. |

Все критерии коммуникативной компетентности взаимосвязаны. В целостном единстве они - призваны выполнять важные функции в жизнедеятельности специалиста.

Литература

1.Белова, С.В. Диалог основа профессии педагога: Учебно-методическое пособие / С.В. Белова. - М.: АПКиПРО, 2017. - 148с.

2.Грехнев, B.C. Культура педагогического общения / B.C. Грехнев. М.: Просвещение, 2016,- 144с.

3.Емельянов, Ю.Н. Обучение паритетному диалогу: Учебное пособие / Ю.Н. Емельянов. Л.: ЛГУ, 2016.- 106с.

4.Жуков, Ю.М. Развитие компетентности в общении / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В Растянников.- М., 2016. - 104с.

5.Кульневич, С.В. Педагогика личности от концепций до технологий: Учебно-практическое пособие / С.В. Кульневич. Ростов н/Д: ТЦ «Учитель», 2016.- 160с.