**Из опыта дистанционного обучения иностранному языку в условиях самоизоляции**

**Садыкова Марал Сатыбалдиевна,**

**преподаватель английского языка высшей категории,**

**Колледж иностранных языков в г.Актау, Актау**

Прошлое дистанционное обучение стало вызовом для всей системы образования Казахстана, в таком полном объеме этот формат еще не использовался. Эпидемиологическая обстановка в стране потребовала от педагогов слаженного, профессионального подхода к процессу обучения в нестандартных условиях. В такой ситуации, когда введение карантина в учебных заведениях направлено на ограничение контактов учащихся с целью предотвращения распространения инфекционных заболеваний, основными способами получения знаний оказались дистанционное обучение и самостоятельная работа учащихся. Данные формы обучения дали возможность продолжать учебный процесс с помощью современных средств информационных технологий: специализированные дистанционные платформы, электронная почта, социальные сети, интернет-ресурсы и другие инструменты.

Работа в усложненном режиме потребовала от всех участников процесса обучения сформированных компетенций в сфере информационных технологий, а также повышенной организованности и дисциплины.Преподавателям было необходимо особенно тщательно готовиться к занятиям, уметь владеть виртуальной аудиторией и усовершенствовать навыки интерактивного общения с разными категориями слушателей.

Еще до условий чрезвычайной ситуации (карантина) многих стало интересовать возможности дистанционного обучения.Прогресс на месте не стоит, с каждым днем в мире появляются новые теории и приспособления для облегчения современной жизни человека, в том числе и в образовании. Такое обучение многих привлекало. Ведь не нужно было ходить в колледж – достаточнобыло просто появиться в интернете, пройти небольшую авторизацию, и вы могли получить лекцию или посетить занятие. Экономия времени и для детей, и для взрослых. Но вот только преподаватели, а также студенты разделились на несколько категорий. Первые признают то, что такая система обучения действительно способна помочь, а вторые опровергают это.

При нынешних условиях, когда перед страной стал вопрос о сохранении здоровья населения, в особенности подрастающего поколения, дистанционное обучение явилось единственно возможным средством обучения, который не далоучащимсявозможности расслабиться на тотмомент. Современные технологии позволили перевести почти все этапы учебного процесса в удаленный формат. Практически во всех колледжахбыла введена система электронных журналов, с помощью которых студенты получали задания, фиксировались оценки и посещаемость.

Массовый переход на дистанционный формат оказался неожиданной для всех формой обучения. Страна была не готова к такому вынужденному повороту, возникла необходимость на месте решать проблемы, связанные с несовершенной системой повсеместного онлайн-обучения. Конечно, преподаватели продолжали выполнять свои прямые обязанности – обучать студентов дистанционно, через образовательные платформы, но объёма меньше не стало[1].

Из-за неожиданно большой нагрузки электронный журнал давал сбои, студенты периодически сталкивались с техническими неполадками.Технически площадка оказалась не готова к такому наплыву посетителей. Всё висло, поэтому много времени отнимало проверка заданий, выставление оценок и написание заданий. Преподаватели предпочли бы 12 живых уроков без перерыва провести, чем заниматься «дистанционкой»[2]!

**В средствах массовой информации показывали, как преподаватели проводят занятия в режиме видеоконференции. На самом деле большая доля уроковпроходила в режиме** офлайн, поскольку, во-первых, технически было невозможно потянуть всеобщие видеоконференции. Во-вторых, не было гарантии, что у всех студентов дома есть всё необходимое – веб-камера, оплаченный интернет-трафик, компьютер. В-третьих, в процессе дистанционного обучения студент мог столкнуться с непредвиденными обстоятельствами, к примеру, в самый неподходящий момент может отключиться свет или выйти из строя компьютер. А интернет может «зависнуть» прямо во время важного онлайн-семинара, и обучающийся ничего с этим не мог поделать. Удаленное обучение делает обучающихся зависимыми от технических средств.

Интернет-семинар контролировать крайне трудно. Система дистанционного образования в колледжах находилась на стадии разработки и не была продумана до мелочей. Система контроля понимания материала учащимися, надзор над самостоятельным выполнением заданий и тестов, оставляло желать лучшего.

Дистанционное обучение, как форма образования, предполагает самостоятельную подготовку студентов. В этом плане дистанционное обучение дает учащемуся конкретный набор знаний и навыков, а также доступность дополнительных учебных материалов, помимо учебных материалов, предложенных преподавателем в журнале. Не нужно тратить уйму времени и денег на покупку и поиск учебников, методичек и прочих учебных конспектов. При всем этом не все обучающиеся были готовы самостоятельно изучать материалы и сражаться с самым суровым противником – собственнойленью.

В таких условиях перед среднимпрофессиональным образованием стояли немалые задачи по подготовке высокопрофессиональных специалистов среднего звена. А именно, как завершить учебный год, не ухудшив качества знаний студентов? Какие методы и формы контроля качества знаний применимы в режиме обучения онлайн в лингвистических колледжах, где главной целью обучения профессиональному иностранному языку является развитие всех видов речевой деятельности, начиная с письменно-уcтной коммуникации и заканчивая развитием способностей к разноплановой работе с текстом по извлечению информации, а также формирование высказывания на основе этой информации.

Как известно, обучение иностранному языку – это обучение письму, чтению,  аудированию и говорению. И именно обучение говорению является одной из самых трудных задач. В интернете готовыхвидеоуроков тьма! Плюс презентации, книги, фильмы – всё есть. А как проанализировать полученные знания? Как выяснить, понял преподавателя студент или нет? В аудитории преподаватель может подойти, указать на ошибку. Студент по­думает, ещё два-три раза напишет, вновь ему укажут на ошибку. При дистанционном обучении нет ни индивидуального подхода, ни живого общения, ни наводящих вопросов[3].

Как бы там ни было, и преподавателям и студентам приходилось находить наиболее удобные и приемлемые способы получения и контроля знаний. Из своего опыта могу сказать, что самым доступным и надежным средством обмена информацией между студентами и преподавателем оказалось приложение к смартфону Whatsapp. В чатах с помощью WhatsappWeb преподаватель может размещать задания и текстовые, аудио и видео материалы из своего компьютера, общаться и оставлять голосовые сообщения. Например, при работе с текстовым материалом по дисциплинам «Профессиональный английский язык», «Английский язык», «Деловой английский язык» на переводческом отделении; «Домашнее чтение» на отделении «Учитель английского языка» я давала четкую инструкцию по работе с текстом и прилагала к нему аудио сопровождение посколькуустная кoммуникaция не осуществляется без такого вида речевой деятельности, как аудирование.  Этo - ocнoвa общения, с которого начинается овладение устной речью. Оно складывается из умeния дифференцировать воспринимаемые звуки, удерживать их в памяти во время слушания, интегрировать их в смысловые комплексы, осуществлять вероятностное прогнозирование и, исходя из ситуации общения, понимать воспринимаемую звукoвую цепь[4].

Студенты знают, что одним из основных требований является правильное чтение и произношение, поэтому аудио сопровождение им очень хорошая помощь. Второй этап – этопересказ или топик на базе изученного текста, который студенты записывали на видео и отправляли мне в чат. Третий этап – это просмотр устных тем, отправленных студентами. С помощью голосового сообщения отправляла свои замечания или одобрения и выставляла оценку в журнал.

Что касается грамматических тем, мне приходилось размещать учебные материалы в своем электронном КТП и студенты могли изучить его самостоятельно или найти данную тему в интернете, где много различных видеоматериалов, анимационных презентаций. Однако не всегда можно найти материалы по правилам перевода с русского языка на английский. В таких случаях я создавала голосовую PowerPoint презентацию поданной тематике и прикрепляла на YouTube страничке. Студентам отправляла ссылку (1) [https://youtu.be/sEzDAhHDvuQ - Subjunctive2 2](https://youtu.be/sEzDAhHDvuQ%20-%20Subjunctive2%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%202)) https://youtu.be/DBpsecK3ZlY -Дополнительные придаточные предложения). Фото выполненных упражнений на перевод с русского на английский, студенты высылали мне на электронную почту или Whatsapp. После проверки письменных заданий студенты приглашались на онлайн Zoom встречу, где с использованием демонстрационного экрана и открытого диалога проводилась работа над ошибками и техникой письменного перевода.

Студентам переводческого отделения очень важно владеть экстралингвистической информацией, поскольку в будущем для переводчика может возникнуть необходимость переводить в различных сферах. Такие навыки как умение высказываться по теме перед аудиторией, хорошее владение родным и иностранным языком, правила поведения и правильныйдресс-код закладывается при обучении в стенах колледжа. Неотъемлемым требованием в языковых учебных заведениях, на мой взгляд, должно быть обучение студентов стройно и логически излагать свои мысли не только на иностранном, но и на родном языке. Это как палка о двух концах: бедный и неграмотный родной язык не будет способствовать хорошему владению иностранным языком. Поэтому устный опрос лекционных тем по различным дисциплинам обязателен. Как развивать эти навыки в условиях дистанционного обучения? Здесь преподавателю и студентам очень помогла онлайн конференция или вебинар, где лектор мог ознакомить с основными положениями материала лекции, проводить дискуссии и мотивировать студентов изучить ту или иную тему. Однако были недостатки такой системы. Это ограниченность вебинара во времени (Zoommeetings – 40 мин), не все студенты имелидоступ по тем или иным причинам. В связи с этим, не было полного охвата всех студентов и не было времени даже для фронтального опроса. В этом случае видео-ответы студентов в чатах или на почте помогли осуществить контроль качества понимания тематики и дали возможность адекватной оценки работы студентов.

Таким образом, можно сказать, что обучение иностранным языкaм–этoцеленаправленный и организованный прoцecc взаимодействия учащихся и преподавателей, направленный на формирование языковой компетентности. Это взаимодействие преподавателя и учащегося в процессе обучения иностранным языкам, имeющee целью формирование языковой, межкультурной и коммуникативной компетентности студентов. Использование информационных и коммуникационных технологий в сфере образования позволяет по-новому взглянуть на педагогическую деятельность, так как оказывает существенное влияние на содержание образования и управление педагогическим процессом (планирование, организацию, контроль, прогноз и др.)[5].

**В условиях самоизоляции дистанционное обучение было единственно правильным выходом и, уверена, принесло положительные плоды. Однако**классно-урочная система – самая проверенная. Пробовали разные, но лучше, эффективнее и правильнее за многие века не придумали. Учащиеся приходят в колледж получать знания, общаться друг с другом, с педагогами, обучаться на их опыте и примере. Колледж – это не только обучение, но воспитание и социализация. Важный положительный момент «дистанционки» в том, что эта форма разобщения помогла спасти наших детей от заражения вирусом. Как вынужденная, крайняя мера дистанционное образование в тех обстоятельствах, было необходимо. Но не более. Заменой традиционному образованию оно стать не должно.

**Использованная литература**

1. Назарова Н.Б., Мохова О.Л. Новые информационные технологии в обучении иностранным языкам; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=24564>
2. Владимирова Л.П. Интернет на уроках иностранного языка // ИЯШ 2002. № 3 с.39-41
3. Дементьева Л.Г. Применение новых технологий на уроках английского языка в старших классах общеобразовательной школы, Ж-л Вестник Актюбинского университета им.С.Баишева, 2009
4. Тенишева, С. Б. Теория и практика образования в современном мире: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2015 г.)
5. Соловьева Е.Н. Использование видео на уроках иностранного языка// ELTNEWS & VIEWS, №1 март 2003. С.2