**Методические рекомендации для педагогов**

**"Буллинг в детском коллективе: выявление, устранение и профилактика"**

**Аннотация** *Методическая разработка посвящена различным вариантам жестокого обращения в детской молодежной среде. При этом акцент сделан на одной из злободневных проблем -  буллинг и моббинг в социальных и общеобразовательных учреждениях. Предлагаются пути совладания с обозначенной проблемой и её профилактика.*

**Ключевые слова:** *буллинг, моббинг, психолого-педагогическая поддержка.*

Методическая разработка посвящена различным вариантам жестокого обращения в детской молодежной среде. При этом акцент сделан на одной из злободневных проблем -  буллинг и моббинг в социальных и общеобразовательных учреждениях. Предлагаются пути совладания с обозначенной проблемой и её профилактика.

Мотивами буллинга являются: зависть; месть (когда жертвы переходят в разряд буллеров: наказать за боль и причиненные страдания); чувство неприязни; борьба за власть; нейтрализация соперника через показ преимущества над ним; самоутверждение; стремление быть в центре внимания, выглядеть круто; стремление удивить, поразить; стремление разрядиться, «приколоться»; желание унизить, запугать непонравившегося человека.

В буллинге участвуют не только дети, но и педагоги. То есть, как жертвами буллинга могут стать и дети и педагоги, так и буллерами могут выступать и взрослые и дети. Во многом развитию буллинга способствуют воспитание в семье, установки, которые закладываются в детях с малолетства; а так же развитию травли способствует микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.

**Буллинг**– это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

**Моббинг и буллинг - основные понятия жестокого обращения в детской среде**

Моббинг – это преимущественно групповые формы притеснения ребенка

Буллинг - предполагает травлю одного ребенка другим. Этот  термин используется наиболее часто, ассоциируют этот термин с травлей.

Моббинг и  буллинг определяется, как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или)  психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям). В связи с этим, в дальнейшем  мы будем использовать термин «буллинг» как технологически более емкий.

Мотивация к буллингу различна: месть, восстановление справедливости, как инструмент подчинения лидеру, низвержение конкурентов, из чувства неприязни и др.

Буллинг – это социальное явление, свойственное преимущественно с  организованным детским коллективом.

Буллинг проявляется через различные формы физических и (или) психических притеснений, переживаемых детьми, со стороны других детей. Для одних детей – это систематические насмешки, отражающие какие-то особенности внешнего вида или личности пострадавших. Для других – порча их личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство. Для третьих – откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства, например, попытка заставить публично просить прощения, стоя на коленях перед унижающим.

Проявления жестоких отношений в детской среде многообразны: от безобидных шуток («приколов»), на взгляд самих шутников («приколистов»), до травли и тяжёлых насильственных действий, которые могут заканчиваться покушением на убийство и самим убийством. Поэтому обсуждаемая  проблема автоматически затрагивает все эти слои общества от высшей государственной власти до ответственного отношения института семьи, с которой всё в нашей жизни и начинается.

Социальные работники и педагоги должны уметь грамотно сопровождать своих подопечных и корректировать свою работу с учетом подобной специфики в случаях вовлеченности в ситуации жестокого обращения в детской среде.

**Диагностика буллинга**

Не существует определенного психологического портрета жертвы буллинга, который симптоматически смог бы помочь в диагностике проявлений этой травматической ситуации у пострадавших детей.

Тем не менее, при наблюдении за такими детьми могут проявиться следующие, характерные и для иных форм переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

**Поведенческие особенности*:***

* дистанцированность от взрослых и детей;
* негативизм при обсуждении темы буллинга;
* агрессивность к взрослым и детям.

**Эмоциональные особенности*:***

* напряженность и страх при появлении ровесников;
* обидчивость и раздражительность;
* грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Чаще всего педагоги и социальные работники сталкиваются с такими  
случаями буллинга, свидетелями которых они становятся сами по месту их работы в соответствующих детских учреждениях. Реже, при работе с такими детьми, они могут обнаружить у них переживания, связанные с уже имевшим место ранее буллингом.  
 Это происходит при успешной диагностике таких случаев или же когда дети сами сообщают специалистам о своей проблеме

Информация может быть также получена в результате искренней беседы. Однако это возможно далеко не всегда и к тому же требует особой подготовки. «Вышибать» ответы ребенка или подростка на тему насилия категорически нельзя.

Любой педагог или социальный работник должен быть готов к адекватному, понимающему и сопереживающему отражению исповеди травмированного ребенка о травле другими детьми, если последний решил ему открыться.  
  **Классификация видов буллинга**

          Самая распространенная классификация видов насилия, основанная на характере насильственных действий, включает:

* Физическое насилие (оскорбление действием);
* Психологическое, включающее эмоциональное (оскорбление словом или поведением, вызывающее негативную эмоциональную реакцию);
* Домашнее, бытовое насилие (насилие в семье);
* Экономическое насилие, обусловленное денежным ограничением.
* **Методика «Без обвинений»**
* **Первый этап – подготовка.**
* 1) Первый разговор с жертвой (см. ниже «Основные вопросы для интервью»).  
  2) Разговор с родителями жертвы.  
  3) Информирование и подготовка других учителей.
* **Второй этап – проведение.**
* 1) Встреча с группой помощников.
* 2) Объяснить помощникам, в чем проблема, никого не обвинять и не дискутировать по поводу прошлого, никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее: что может сделать каждый человек из группы? Вместо обещаний обсудить, что может сделать каждый, в конце разговора передать ответственность группе.
* 3) Второй разговор с жертвой примерно через неделю.  
  4) Следующие беседы с каждым из членов группы; затем, возможно, повторные беседы – индивидуальные или с группой

Буллинг является особым видом насилия, который в результате приводит к разочарованию, демотивации, недовольству и отчуждению. Буллинг способствует отчуждению и полной изоляции, дети получают психологическую травму, что приводит к тяжелым последствиям, которые иногда продолжаются всю жизнь у пострадавшего.

Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики буллинга. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса в целях недопущения насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.